

CAMBIOS Y PROBLEMÁTICAS SOCIALES DE LA DELEGACIÓN DE SAN MATEO OTZACATIPAN DEL MUNICIPIO DE TOLUCA

Angélica Reyes Gutiérrez¹

Janeth Reséndiz Bolaños

RESÚMEN

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y OBJETIVOS

El crecimiento Poblacional ha generado la evolución en las zonas geográficas que día con día se habitan, generando así, nuevas problemáticas sociales y cambios que han dañado el medio ambiente.

Tomando como referencia lo anterior se llevó a cabo la siguiente investigación social con el objetivo de generar un Diagnostico Comunitario, a fin de exponer las principales problemáticas sociales y los cambios que ha presentado a lo largo del tiempo dicha comunidad.

Para el estudio se utilizó la Metodología Tradicional de Trabajo Social Comunitario propuesto por Silvia Galeana de la O, durante la primer etapa de la investigación se aplicaron Cédulas Socioeconómicas a una muestra poblacional representativa; y se realizó una reunión con los Delegados así como los representantes del Consejo de Participación Ciudadana de los barrios para que expresaran las problemáticas principales que presenta la comunidad.

Posteriormente se conjuntaron las problemáticas obtenidas en el Diagnostico Participativo con las que arrojaron el mapa cartográfico que se elaboró, las historias orales recabadas y la observación participativa.

¹ Estudiante de la Licenciatura en Trabajo Social, Universidad Autónoma del Estado de México, 7223648188-7282875619,angel_i_k16@hotmail.com. Asesora del Proyecto: L.T.S. Yajaira Isayana Godínez Espinosa

Una vez detectadas las problemáticas se llevó a cabo una jerarquización de las mismas, la cual incluye la viabilidad y la trascendencia de cada una.

CONCLUSIONES PRELIMINARES

San Mateo Otzacatipan como delegación de la ciudad de Toluca se ha visto inmersa en el desarrollo que ha traído como consecuencia la industrialización de la zona, es por ello que hoy en día los ríos y zanjas de las cuales se obtenía agua potable y fauna marina hoy sólo producen aguas negras.

Finalmente las problemáticas de la comunidad no se han logrado subsanar debido a que no se han desarrollado proyectos y/o programas que le den seguimiento adecuado a las mismas.

Palabras Clave: Problemáticas, Recursos, Fortalezas

1. LOCALIZACIÓN

San Mateo Oztacatipan se localiza en la República Mexicana, en el Estado de México al noroeste del municipio de Toluca, a una distancia aproximada de siete kilómetros y a una altura máxima de 2,595 metros sobre el nivel del mar. Sus coordenadas geográficas son Longitud: 19° 19' 35", Latitud:-99° 36' 12".

Limita al Norte con los municipios de Otzolotepec y Lerma, al Sur con Santa María Totoltepec y con Santa Ana Tlapaltitlán; al Este con San Pedro Totoltepec, al Oeste con San Cristóbal Huichochitlán, al Noroeste con San Andrés Cuexcocontitlán y al Suroeste con San Lorenzo Tepaltitlán.

Imagen 1: Mapa de la República Mexicana - Estado de México



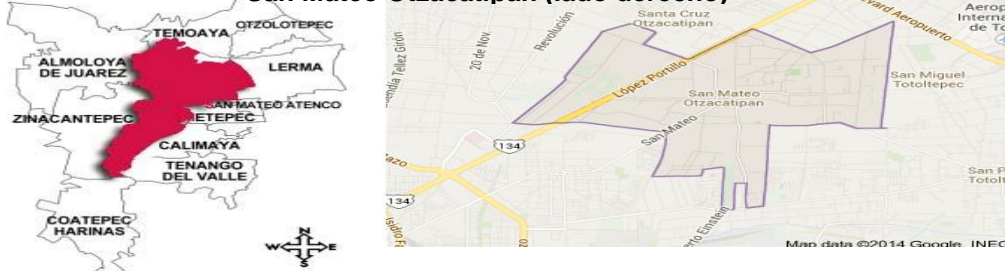
Fuente:http://es.wikipedia.org/wiki/Estado_de_M%C3%A9xico

Imagen 2: Mapa del Estado de México- Toluca



Fuente:[http://es.wikipedia.org/wiki/Toluca_\(municipio\)](http://es.wikipedia.org/wiki/Toluca_(municipio))

Imagen 3: Toluca San Mateo Oztacatipan (lado derecho)



Fuente:<https://www.google.com.mx/maps/preview?q=san+mateo+otzacatipan+toluca+mapa&ie=UTF->

2. CARACTERÍSTICAS SOCIALES DE LA LOCALIDAD

A) Total de Población

San Mateo Oztzacatipan tiene 22,656 habitantes, de los cuales, 11,193 son hombres y 11,463 son mujeres, guardando una relación entre ambos sexos de 97.64, esto según el censo del INEGI en el 2010.

Gráfico 1:
Total de la Población por Sexo

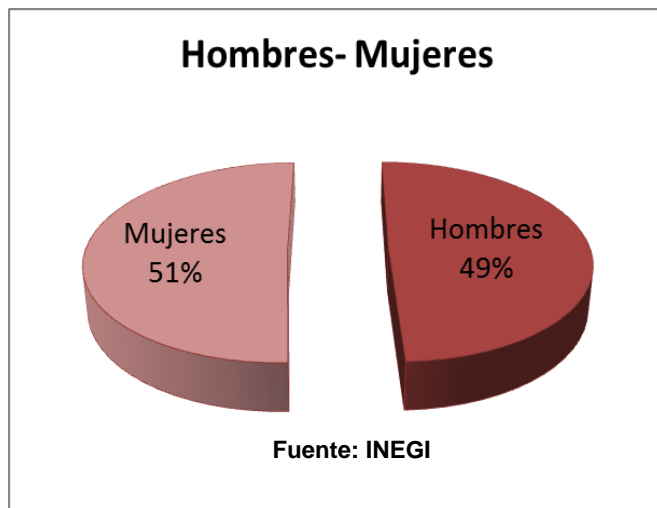
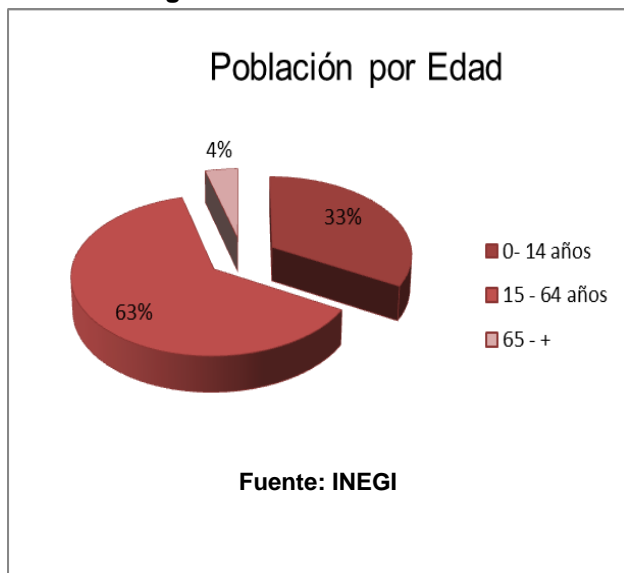


Gráfico 2:
Rangos de Edad de la Población



En relación a la edad de acuerdo a INEGI, la población se compone de la siguiente manera:

- 0 – 14 años = 7 515 personas
- 15 – 64 años = 14 194 personas
- 65 - + = 937 personas

B) Movimiento Poblacional (distribución de la población migración, emigración e inmigración)

La distribución de la población está estrechamente vinculada con factores de carácter económico, social, político, histórico, ambiental y cultural, de estos destacan el crecimiento económico, la disponibilidad y uso de recursos, y la oferta de infraestructura y servicios, los cuales a su vez, determinan las condiciones de vida de su población y sus niveles de bienestar (INEGI, 2009).

La delegación de San Mateo cuenta con una población de 22,656 habitantes distribuidos en sus ocho barrios de acuerdo al Instituto Nacional de Estadística y Geografía en su último Censo de Población y Vivienda 2010, en relación a los movimientos poblacionales, entendiendo a la migración como el cambio de residencia de una o varias personas de manera

temporal o definitiva, generalmente con la intención de mejorar su situación económica así como su desarrollo personal y familiar (INEGI, 2010), dicho concepto engloba los fenómenos de inmigración y emigración.

Gráfico 3: Inmigración

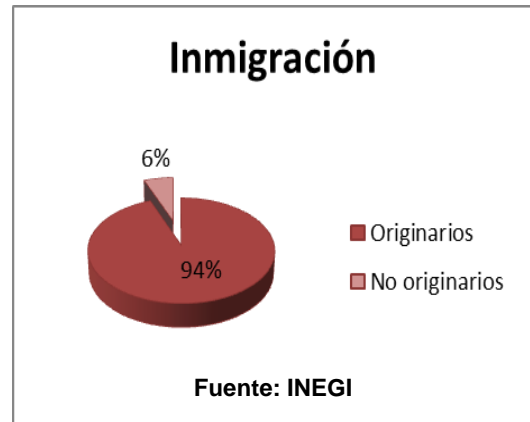
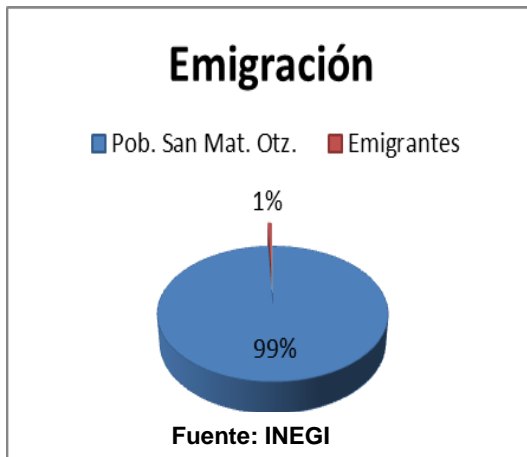


Gráfico 4: Emigración



De acuerdo al Censo de Población y Vivienda 2010 de INEGI en los indicadores de migración, señala que la población total de San Mateo Oztzacatipan es de 22 656 habitantes, de los cuales 21,115 son originarios del lugar es decir un 93.19 % y 1,318 habitantes no son originarios del mismo por lo cual se considera que sólo 5.81 % tienen relación con el

fenómeno de inmigración, es decir llegan a vivir a la localidad, al respecto la Delegada Laura Flores explica que las personas de dicho grupo son de las localidades de San Lorenzo Tepaltitlan, San Pedro Totoltepec, San Cristóbal Huichochitlán, San Pablo Autopan y Villa Huichochitlán, teniendo como factor causal los enlaces matrimoniales principalmente.

En relación a emigración se contempla que 152 personas originarias de San Mateo Oztzacatipan han tenido que desplazarse a otras entidades federativas por razones laborales, académicas y familiares principalmente, es decir un 0.67% deja su lugar de origen. Referente a lo anterior la Delegada Laura Flores explica que es imposible tener una cifra exacta de personas que se van a otros países por falta de fuentes oficiales que hablen de dicho fenómeno, sin embargo indica que sí hay habitantes pero en muy bajos índices que se desplaza hacia Estados Unidos, remarcado que la mayoría de las migraciones son definitivas y en pocos casos temporales o intermitente.

c) Actividades Económicas

Durante parte de la historia la principal actividad económica de San Mateo Oztzacatipan fue la pesca, practicada en bordos y ríos de la zona, siendo el principal producto de ésta actividad los charales, por ello durante mucho tiempo a la población se le denominaba extraoficialmente “San Mateo de los Pescadores” y a sus habitantes como “charales”. Actualmente dicha actividad no se practica ya que los bordos y zanjas están secos o bien tienen agua sucia.

En la delegación, como actividad económica primaria se lleva a cabo la agricultura la cual predominaba pero ahora con la creciente urbanización y el descontrol de los ejidos únicamente el 10% de la población se dedica a esto y se considera que hay 1,230 hectáreas de cultivo, todas de temporal. En su mayoría los cultivos son de haba, calabaza, chícharo, maíz y frijol (Gómez, 2010).

Referente a las actividades económicas secundarias gran parte de la población se dedica a trabajar como obreros en las industrias que se encuentran cerca de la delegación. Otra de las actividades de este sector es la carpintería, de hecho en la localidad cuentan con gran número de carpinterías.

Finalmente en el sector terciario o de servicios la población se dedica al comercio y al servicio de transportes en camiones o moto-taxis.

3. CAMBIOS DENTRO DE SAN MATEO OTZACATIPAN DE ACUERDO A HISTORIAS ORALES

De acuerdo a las entrevistas realizadas con el fin de hacer una historia de vida cotidiana se concluyó lo siguiente:

La comunidad de San Mateo Otzacatipan, al inicio no contaba con ningún servicio (drenaje, luz, agua), por ejemplo para la luz usaban lámparas de petróleo, las casas eran contadas, la mayor parte de los terrenos eran sembradíos principalmente de maíz y había muchas haciendas o ranchos. Los ejidos eran repartidos al igual que las parcelas a personas diferentes de la comunidad.

Los padres de niños y niñas los mandaban a trabajar a las haciendas descalzos desde las 5 de la mañana, sus principales actividades eran sembrar, desyerbar, cosechar y quitar el hielo a los sembradíos cuando helaba, no contaban con servicios médicos por lo que ellos mismos se quitaban las espinas y se curaban lo que les pasaba mientras trabajaban en las haciendas. Los padres les pedían el dinero que ganaban a sus hijos por lo que ellos nunca sabían que pasaba con esos recursos ya que a ellos no les compraban nada y aunque mínimo pedían zapatos no se los daban.

En relación a la familia, en esa época refieren que había muchos casos de violencia intrafamiliar ya que los esposos tomaban y golpeaban a sus esposas al igual que a sus hijos.

Referente a la comunidad anteriormente los bordos y zanjas con los que cuenta San Mateo Otzacatipan estaban limpios y había pescados y ranas que la gente pescaba y vendía o los querían para consumo propio. Sin embargo uno de los cambios que marcó la historia del lugar fue la industrialización, ya que con una empresa de automóviles que fue la primera que se estableció inició la contaminación de toda el agua, posteriormente llegó otra empresa que elaboraba bebidas alcohólicas y poco a poco las demás empresas que conectaron su drenaje hacia los ríos y se contaminaron finalmente.

La primera obra que se llevó a cabo fue la iglesia, para construirla las personas iban por piedras al centro de Toluca pero se iban caminando porque no había camiones, la primera ruta de transporte que se creó pasaba cada hora y sólo iban a la terminal, pero el inconveniente de tomarlos era que se descomponían en cualquier lugar.

Actualmente cuentan con tres rutas de camiones y para trasladarse dentro de la comunidad utilizan la moto-taxi que son seguros aunque un poco incómodos.

En relación a migración había personas que desde los 8 años se iban a trabajar al Distrito Federal como sirvientas y no les costaba adaptarse ya que comían mejor que en su casa y se compraban algunas cosas. Algunas personas regresaban porque se casaban con personas que también se habían ido para allá y otras ya no porque se quedaban trabajando en el lugar a donde se habían ido o se casaban.

De igual manera con el tiempo ha llegado gente a la comunidad para vivir definitivamente o por temporadas debido a que están cerca de grandes corredores industriales.

Por otro lado en relación a migración al extranjero, las personas se van principalmente a Estados Unidos en busca de mejores oportunidades laborales para formar un patrimonio estable.

La mayoría de la gente es originaria de la comunidad, si han cambiado de domicilio porque se casaron, o bien se han ido por temporadas pero regresan.

Los vecinos anteriormente se conocían bien, sin embargo como se han vendido terrenos han llegado nuevas personas a la comunidad por lo que el nivel de conocimiento es bajo entre vecinos pero esto no ha afectado para que las relaciones sean cordiales y de respeto.

En relación a la disposición para apoyarse entre vecinos, las personas comentan que si son solidarios en cuestiones personales, por ejemplo cuando alguien se enferma lo van a visitar y le llevan algunas cosas, al igual que cuando hay un funeral las personas se reúnen y juntan dinero para entregárselo a los familiares y cuando hay que reunirse para mejoras de la comunidad manifiestan que sólo un grupo es el que desarrolla las actividades, por ejemplo cuando inició el agua potable sólo un sector de vecinos colaboró, sin embargo todos lo utilizaron.

En lo concerniente a las actividades para el fomento de la unión vecinal, las personas explican que no se lleva a cabo ninguno y que nunca se han realizado. Pero manifiestan que cuando hay problemas que afectan a todos se reúnen en su mayoría para comentarlos y dar una solución.

3. DIAGNÓSTICO COMUNITARIO

3.1 APLICACIÓN DE CÉDULA SOCIOECONÓMICA (SELECCIÓN DE LA MUESTRA)

Para obtener la muestra estadística se retomaron las siguientes fórmulas del libro “Estadística para Administración y Ciencias Sociales” del autor Berenson Vin:

Tabla 1: Fórmula de Muestreo

| | |
|---|---|
| $n = \frac{(z)^2 (P) (1-P)}{e^2}$ <p>En donde: n= Tamaño de muestra Z= Nivel de confianza de distribución normal P=Proporción de la muestra e= Margen de error permitido N= Total de Población</p> | $n = n + (N-1) \frac{n}{N}$ <p>En donde: n= Tamaño de muestra N= Total de Población</p> |
|---|---|

Fuente: “Estadística para Administración y Ciencias Sociales

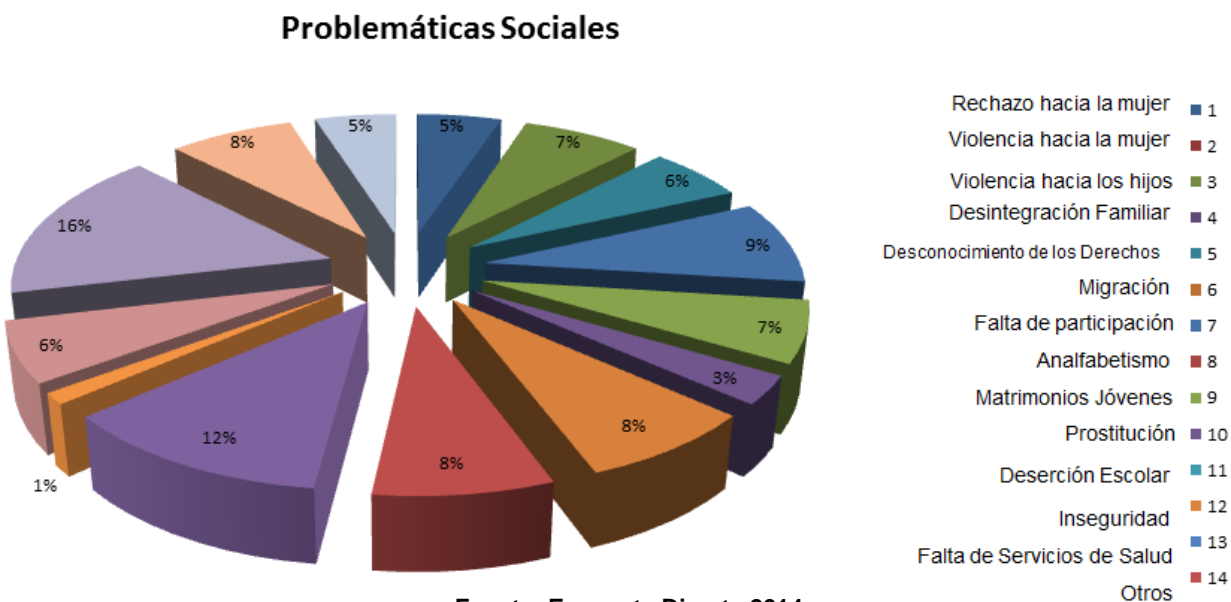
A través de la aplicación de las fórmulas se obtuvo lo siguiente:

| | |
|--|---|
| <p>Fórmula 1</p> $n = \frac{(1.96)^2 (0.5) (1-0.5)}{(0.05)^2}$ $n = \frac{3.84 (.5) (.5)}{0.0025}$ $n = \frac{3.84 (.25)}{0.0025}$ $n = \frac{0.96}{0.0025}$ $n = 384$ | $n = \frac{384}{384 + (22656 - 1)}$ $= \frac{384}{22656}$ $= \frac{384 + 22655}{22656}$ $= \frac{384}{23039}$ $= \frac{384}{22656}$ $= \frac{384}{1.01}$ $= 380.19$ $= 380$ |
|--|---|

3.2 PROBLEMÁTICAS DETECTADAS CON LA CÉDULA SOCIOECONÓMICA

| Problemática Social | Frecuencia absoluta | Frecuencia relativa |
|------------------------------------|---------------------|---------------------|
| a) Rechazo hacia la mujer | 46 | 5.1% |
| b) Violencia hacia la mujer | 65 | 7.2% |
| c) Violencia hacia los hijos | 53 | 5.9% |
| d) Desintegración familiar | 79 | 8.8% |
| e) Desconocimiento de sus derechos | 59 | 6.5% |
| f) Migración | 27 | 3% |
| g) Falta de participación | 70 | 7.8% |
| h) Analfabetismo | 69 | 7.6% |
| i) Matrimonios jóvenes | 106 | 11.8% |
| j) Prostitución | 11 | 1.2% |
| k) Deserción escolar | 58 | 6.4% |
| l) Inseguridad | 147 | 16.3% |
| m) Falta de servicios de salud | 68 | 7.5% |
| n) Otros | 44 | 4.9% |
| Total | 902 | 100% |

Fuente: Encuesta Directa 2014



Se puede apreciar que 5.1% personas dicen que existe rechazo hacia la mujer, 7.2% personas dicen que se presenta violencia hacia la mujer, 5.9% personas dicen que existe violencia hacia los hijos, 8.8% personas dicen que existe desintegración familiar, 6.5% personas dicen que existe desconocimiento de sus derechos, 3 %personas dicen que existe migración, 7.8% personas dicen que existe falta de participación entre vecinos, 7.6% personas dicen que existe analfabetismo, este es más notable en adultos mayores sobre todo en mujeres que dicen que anteriormente por costumbre a las mujeres no las mandaban a la escuela, 11.8% personas dicen que existen matrimonios jóvenes, la mayoría de dichos matrimonios se forman cuando los jóvenes concluyen la secundaria o la preparatoria y la principal causa es por embarazos no deseados, 1.2% personas dicen que existe prostitución, 6.4% personas dicen que existe deserción escolar, 16.3% personas dicen que existe inseguridad, principalmente asaltos los cuales se presentan a cualquier hora del día tanto a personas como a los negocios, 7.5% personas dicen que faltan servicios de salud, ya que el centro de salud ubicado en el centro del pueblo no cuenta con el equipamiento adecuado para brindar la atención médica necesaria a los habitantes, 4.9% personas dicen que existen otro tipo de problemáticas dentro de la comunidad poniendo mayor énfasis en la drogadicción.

3.3 PROBLEMÁTICAS DETECTADAS POR LOS REPRESENTANTES DE LA COMUNIDAD

Los representantes refieren que la inseguridad es la principal problemática que visualizan ya que hay muchos casos de asaltos y violaciones en puntos donde no hay mucha afluencia de personas, y comentaron que últimamente se está expandiendo a las calles principales como son Paseo Otzacatipan que se dirige del centro del pueblo a la avenida López Portillo ya que han sabido de casos de asaltos a personas que llegan de trabajar.

Posteriormente explican que otra problemática es el tráfico que se genera en la Avenida López Portillo y Boulevard aeropuerto por las obras viales que se realizan en dichos puntos, ya que se tardan hasta una hora en trasladarse de un lugar a otro.

A continuación mencionaron que es necesario mejorar la pavimentación de calles, así como el alumbrado público ya que aunque hay no funcionan, además explican que cuando van a arreglarlas los trabajadores no tienen las medidas de seguridad mínimas para hacer bien su trabajo.

Aunado a esto explican que la participación ciudadana no es notable ya que se muestran indiferentes ante algunas situaciones y no existe comunicación vecinal por lo cual resulta más difícil poner solución a los problemas ya que también predomina el individualismo.

Posteriormente manifiestan que una problemática severa es que los jóvenes utilizan los espacios recreativos de la comunidad para drogarse y delinquir.

En relación a la juventud externan que se casan o se juntan muy jóvenes ya que al salir de la secundaria se embarazan.

Los representantes después de explicar estas problemáticas comentan que son causadas por la desintegración familiar y falta de valores, ya que ambos padres trabajan y no les ponen atención lo que provoca que los adolescentes ocupen en cosas negativas su tiempo libre.

En relación a problemas ecológicos en primer lugar mencionan que es necesario que el carro recolector separe también la basura como ellos, ya que aunque ello lo hacen al depositarla el personal de limpieza lo revuelve, además explican la falta de áreas verdes y recreación familiar en la comunidad como parques.

Finalmente externan que hace falta personal de vigilancia en las calles.

Después de enlistar las problemáticas les preguntaron los recursos con los que la comunidad cuenta para disminuirlas o erradicarlas mencionando que para la inseguridad hay sistema de alarmas vecinales, también se han hecho conferencias de inseguridad, vialidad y clases de defensa personal, mencionando que tienen apoyo de los COPACIS, entre otros recursos destacan la realización de talleres productivos para jóvenes y madres, infraestructura de un deportivo y que en el Centro de Atención Primaria de Adicciones se brinda terapia psicológica. Para terminar el diagnóstico participativo pidieron que dijeran lo que se podía lograr si se combatían las problemática, ante esto mencionaron que se puede tener una comunidad segura, incrementar el turismo, un buen futuro con los jóvenes, una comunidad más limpia, unida y sana, elevar la estima de la comunidad y lograr que los habitantes sintieran orgullo de vivir en San Mateo Oztacatipan.

| Problemática | Viabilidad | Trascendencia |
|--|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ♦ Inseguridad ♦ Vialidades ♦ Mala infraestructura (baches, falla alumbrado público) ♦ Falta de participación ciudadana (no hay comunicación vecinal) ♦ Problemas de adicciones (se piden anexos y más prevención) ♦ Matrimonios jóvenes ♦ Ausencia de los padres ♦ Fomento inadecuado del deporte (mala utilización del tiempo libre) ♦ No se separa la basura ♦ Falta de valores ♦ Falta de difusión de Centro de Atención Primaria en Adicciones CAPA ♦ Individualismo ♦ Falta de áreas verdes ♦ Falta de vigilancia | <ul style="list-style-type: none"> ♦ Implementación de sistema de alarma vecinal ♦ Conferencias sobre seguridad vial por parte del ayuntamiento de Toluca ♦ Clases de defensa personal ♦ Apoyo de las autoridades y representantes COPACIS ♦ Talleres productivos ♦ Infraestructura deportiva ♦ CAPA brinda atención psicológica | <ul style="list-style-type: none"> ♦ Comunidad segura ♦ Turismo ♦ Buen futuro ♦ Comunidad limpia ♦ Comunidad unida ♦ Comunidad sana ♦ Elevar estima en la comunidad ♦ Orgullo de pertenencia |

Fuente: Encuesta Directa 2014

4. JERARQUIZACIÓN DE LAS PROBLEMÁTICAS POR EL EQUIPO DE INVESTIGACIÓN

| No. Personas | Problemática | Frecuencia % | Viabilidad | Trascendencia |
|--------------|-------------------------|--------------|--|---|
| 147 | Inseguridad | 78.19% | <ul style="list-style-type: none"> • Se pueden implementar programa de protección entre vecinos. • Gestión de conferencias sobre prevención del delito. • Aplicación de Trabajo Social de Grupos para conferencias y talleres sobre delincuencia. | <ul style="list-style-type: none"> • Ciudadanos Seguros. • Vida tranquila para la población. • Confianza para salir a las calles a cualquier hora del día y desarrollar actividades cotidianas. • Menores gastos a los negocios en relación a los mecanismos que utilizan de seguridad. |
| 106 | Matrimonios Jóvenes | 56.38 % | <ul style="list-style-type: none"> • Aplicación de trabajo social de grupos para dar talleres y conferencias de elaboración de planes de vida, métodos anticonceptivos, noviazgo. • Gestión de bebés virtuales para adolescentes. | <ul style="list-style-type: none"> • Jóvenes con más grado de escolaridad. • Menos separaciones conyugales. |
| 79 | Desintegración Familiar | 42.02% | <ul style="list-style-type: none"> • Talleres y conferencias de integración familiar. • Convivencias deportivas y culturales familiares. | <ul style="list-style-type: none"> • Mayor calidad de vida para cada integrante. • Disminución de separaciones conyugales. • Menos adicciones y pandillas. • Definición de roles que logre quitar patrones culturales machistas. |
| 70 | Falta de Participación | 37.23% | <ul style="list-style-type: none"> • Sensibilización para que se den cuenta de que si se logra unidad y participación pueden generar mayores beneficios y mejores resultados. • Actividades que fomenten la unión vecinal. | <ul style="list-style-type: none"> • Mejoras a la comunidad. • Se forman grandes redes de apoyo. |
| 69 | Analfabetismo | 7.6% | <ul style="list-style-type: none"> • Mayor difusión de los programas de INEA con los que ya cuentan. | <ul style="list-style-type: none"> • Población mejor preparada. • Aumento en las tasas de alfabetización de la comunidad. • Mejores oportunidades de empleo. • Mayor cultura |

| | | | | |
|----|---------------------------------|------|--|--|
| 68 | Falta de Servicios de Salud | 7.5% | <ul style="list-style-type: none"> • Gestiones para mejor equipamiento del centro de salud y cruz roja. • Mayor difusión de las ferias de salud. • Campañas de salud con alumnos de servicio social de las facultades de medicina, nutrición y enfermería. • Campañas de prevención a la salud. | <ul style="list-style-type: none"> • Disminución de enfermedades en la población. • Atención de enfermedades en el periodo patogénico en la etapa clínica en prevención secundaria. • Cultura de prevención. |
| 65 | Violencia hacia la mujer | 7.2% | <ul style="list-style-type: none"> • Gestión de conferencias por parte del Consejo Estatal de la Mujer y Bienestar Social. • Creación de talleres sobre autoestima y empoderamiento. • Difusión y gestión de pláticas al Centro de Reeducción para hombres violentos. • Difusión de instituciones que atiendan los casos de violencia hacia la mujer. • Campañas de prevención en escuelas. | <ul style="list-style-type: none"> • Autonomía de la mujer. • Mayor Autoestima. • Evitar repetición de patrones de conducta. • Cambio de patrones de conducta en hombres violentos. • Funcionalidad familiar. • Calidad de vida. |
| 59 | Desconocimiento de sus derechos | 6.5% | <ul style="list-style-type: none"> • Gestión de conferencias en la Comisión Estatal de Derechos Humanos para personas en general y cada sector (niños, mujeres, adultos, etc.). • Talleres de sensibilización sobre el respeto a los derechos. | <ul style="list-style-type: none"> • Evita que violenten a la población. |
| 58 | Deserción Escolar | 6.4% | <ul style="list-style-type: none"> • Talleres de regularización escolar. • Sensibilizar a padres para que se involucren en la educación de sus hijos. • Aplicación de Trabajo Social de Casos con alumnos específicos que presenten la problemática. • Gestión de becas educativas. | <ul style="list-style-type: none"> • Mejor preparación en la población. |
| 53 | Violencia hacia los hijos | 5.9% | <ul style="list-style-type: none"> • Identificar los casos y reportarlos al DIF | <ul style="list-style-type: none"> • Evitar traumas psicológicos a los menores de la |

| | | | | |
|----|------------------------|-------|---|--|
| | | | <p>municipal, al mismo tiempo gestionar conferencia para que a los padres les expliquen las consecuencias de maltratar a sus hijos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sensibilización a padres para que no maltraten a los menores. | <p>población.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Evitar repetición de patrones de conducta violentos. |
| 46 | Rechazo hacia la mujer | 51% | <ul style="list-style-type: none"> • Gestión de pláticas al Consejo Estatal de la Mujer y Derechos Humanos sobre equidad de género. | <ul style="list-style-type: none"> • Equidad de género en la población. • Mismas oportunidades para hombres y mujeres. |
| 27 | Migración | 3% | <ul style="list-style-type: none"> • Ferias de empleo para que encuentren un mejor trabajo las personas y no tengan que irse de la comunidad. | <ul style="list-style-type: none"> • Se evita abandono familiar. |
| 11 | Prostitución | 1.2 % | <ul style="list-style-type: none"> • No podemos atacar la problemática ya que es muy grave porque es una red criminal difícil de desintegrar y requiere mayor tiempo de análisis y mayores recursos económicos y humanos. | <ul style="list-style-type: none"> • No aplica. |

Fuente: Encuesta Directa 2014

5. DIAGNÓSTICO COMUNITARIO

Después de llevar a cabo la primera parte del proceso metodológico de Trabajo Social en la Comunidad se determinaron seis líneas de acción bajo las cuales se desarrollaran proyectos que intervengan en las necesidades detectadas:

1. Dedicar atención especial a los adolescentes para que reciban una orientación respecto a su plan de vida, así mismo sean conscientes de las responsabilidades que implica un matrimonio o un embarazo a su edad.

2. Fortalecer los lazos familiares entre la comunidad de San Mateo Oztacatipan con el fin de que exista un ambiente de comunicación y comprensión que eviten frecuentes discusiones o faltas de respeto entre los mismos.

3. Crear un ambiente de trabajo en equipo entre los habitantes de la comunidad para que se comprometan con los proyectos a implementar y de esta forma tengan el impacto esperado.
4. Difundir los programas que se tienen dentro de la delegación, especialmente los referentes a alfabetización ya que a pesar de contar con ellos muchas personas los desconocen.
5. Desarrollar actividades de promoción, protección y prevención de la salud en la comunidad a través de jornadas de salud.
6. Rehabilitación de espacios públicos que incluyan campañas de limpieza continuas para desarrollar un ambiente óptimo para los habitantes.

CONCLUSIONES

A lo largo del trabajo se mostraron las problemáticas sociales que se presentan actualmente en San Mateo Oztzacatipan y los cambios que ha sufrido, marcando como principal factor la urbanización como causal de la contaminación de su ecosistema.

En relación a las problemáticas sociales la población muestra que la principal es la inseguridad, ya que tanto asaltos como robos a casas y violaciones han ido en aumento, ante esto la población se encuentra alarmados. Otro de los problemas que se detectan en la comunidad son los matrimonios jóvenes ya que un alto índice de la población se casan o viven en unión libre antes de salir de la secundaria lo cual provoca deserción escolar, y más adelante divorcios y desintegración familiar.

En relación a lo anterior los representantes de la comunidad expresan su preocupación por la desintegración familiar y falta de valores ya que explican que son el factor causal de las demás problemáticas y externan que si se trabaja en estos dos aspectos se notará un gran cambio.

Retomando la deserción escolar y el analfabetismo como problemática se observa que la mayoría de la población adulta solo cuenta con la primaria mientras que los jóvenes solo terminan la secundaria, una de las razones de este fenómeno es la falta de recursos económico, según argumentan la población, pues no tienen lo suficiente para continuar sus estudios, sin embargo esto también es debido a la falta de interés pues prevalece la idea de que no es necesario el estudio en mujeres pues al final de cuentas cuando estas contraigan matrimonio serán amparadas por su pareja mientras que los varones optan por el trabajo y empezar a obtener recursos económicos por cuenta propia, sin embargo según entrevistas que se aplicaron se considera importante el hecho de realizar una carrera profesional. Por otro lado la falta del hábito por la lectura es escasa pues se cree que por leer solo artículos de escuela es suficiente.

Se considera el aspecto educativo como medular para el cambio ya que influye el grado de estudio en la forma de pensar de una persona, observándose una diferencia entre la forma de pensar de cada generación. Por ejemplo para la tercera edad se amparan bajo argumento de la falta de recursos económicos para no dar estudios a sus hijos. Mientras que las personas en edad adulta aunque no todos pero si en su mayoría consideran importante hacer esfuerzos por darles este derecho a sus hijos. El hecho de que una persona tenga un alto grado de estudio es importante pues esta ya no depende de programas sociales para cubrir sus necesidades básicas a comparación de los que tienen un grado menor de estudio.

Respecto a equidad de género, se observa en entrevistas aplicadas que las personas tienen claro que tanto hombres como mujeres son iguales, sin embargo acciones muestran lo contrario, pues aún prevalece la idea de que la mujer es quien lleva la responsabilidad de educar a un hijo mientras que un hombre es el proveedor del hogar. Otra es que el buen funcionamiento de un matrimonio depende del comportamiento y esfuerzo de la mujer, por lo cual no se observa equidad aunque se tenga conocimiento del tema.

Un tema relevante es la opinión que se tiene acerca de las madres solteras, pues aparte de que no es común en la población, sigue siendo de asombro para ellos pues cae la culpa solo en mujer ya que se tiene el pensamiento de que ella cometió el error por no cuidarse, dejando de lado toda responsabilidad del hombre. Similar es el caso de mujeres divorciadas pues lo toman como un “fracaso”; juzgando en este aspecto solo a la mujer y no al hombre.

En cuanto a la política la población indica que solo participa votando, mientras que los que se encuentran más adentrados lo hacen como representantes de casilla o participando en campañas electoras. Sin embargo, se observa que la población no se informa acerca del tema totalmente. Pues hablar de política se relaciona más al incumplimiento de promesas hechas por candidatos o falta de apoyos por parte de programas sociales, y se elige a un candidato más por tradición y que por convicción pues no toman en cuenta aspectos relevantes para la elección de este. Esto es, que las personas no tienen clara la definición de política confundiendo con beneficencia.

Finalmente es importante recalcar que la implementación de funciones y acciones del Trabajador Social con la Metodología Comunitaria ha tomado gran relevancia ya que es el contacto directo con la comunidad a través de la gente ya que así se descubren las necesidades reales que la población quiere solucionar, por otra parte el diagnóstico que se

elabora retoma aspectos generales y particulares de la comunidad tomando en cuenta puntos de vista de líderes naturales de la población y de las autoridades para que se pueda estudiar cada aspecto, una vez determinando las problemáticas el profesional en Trabajo Social interviene a través de la elaboración de Planes, Programas y Proyectos que contribuyan al Desarrollo Comunitario trabajando de la mano con la gente con el fin de que estén inmersos en el proceso y ellos mismos tengan la capacidad de darle continuidad a lo que se implemente.

BIBLIOGRAFÍA

Esquivel Ríos, Carmen, (2000) *Monografía Delegacional*. Edit.H. Ayuntamiento de Toluca. México.

Ander Egg, Ezequiel. (1992). *Diccionario De Trabajo Social*. Mexico: El Ateneo.México.

Galeana de la O, Silvia., (1999) Promoción Social. Una opción metodológica. Escuela Nacional de Trabajo Social, México, D. F.

Gómez, B. M. (2010). Análisis Entorno al Informe sobre Inseguridad Alimentaria. *Seguridad Alimentaria I* , 120.

Google Maps. (2014). Recuperado el 20 de Mayo de 2014, de <https://www.google.com.mx/maps/preview?q=san+mateo+otzacatipan+toluca+mapa&ie=UTF-8&hq=&hnear=0x85d2758b2a644b01:0xb3d053db3f96191d,San+Mateo+Otzacatipan,+MEX&gl=mx&ei=4L3wU7azC6PB8QGonYGABA&ved=0CBkQ8gEwAA>[02 Abril 2014]

Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (s.f.). Recuperado el 15 de Febrero de 2014, de http://operativos.inegi.org.mx/sistemas/iter/entidad_indicador.aspx?ev=5