

IMPACTO DEL ESTRÉS LABORAL Y LA EDAD DE LOS MICRO-EMPRESARIOS DE LAS COMISARÍAS DEL SUR DE LA CIUDAD DE MÉRIDA, YUCATÁN.

Francisco Eduardo Paredes Cetina¹

Andrés Pereyra Chan²

Resumen

Hoy en día, el estrés laboral constituye uno de los mayores problemas a los que se enfrenta un creciente número de personas como consecuencia del desempeño del trabajo. La mayoría de los estudios concluyen que este padecimiento tiene un elevado costo en términos de daño humano y económico, debido a que sus consecuencias, además de deteriorar la salud mental y física de los trabajadores, repercute negativamente sobre las micro-empresas ya que en la mayoría de los casos estas empresas familiares no tienen los recursos para enfrentarse a las precarias condiciones económicas propias de las comisarías en países en vías de desarrollo. La presente investigación fue realizada con el objetivo de conocer cuál de las dimensiones de la escala de estrés se relaciona con mayor nivel con la edad de los micro-empresarios de las comisarías del sur de la ciudad de Mérida, Yucatán. Para medir los niveles de estrés laboral, se utilizó el instrumento de medición MBI, (Inventario de Burnout de Maslach). Lo cual arrojó un nivel de estrés de 25% alto y 75% medio. Ambas variables de estudio (estrés y edad) fueron relacionadas mediante el modelo estadístico de Correlación de Pearson, dando como resultado un coeficiente $r = 0.96$; lo que significa que existe una correlación positiva alta, lo que indica que a mayor edad es más frecuente la presencia del estrés laboral en alguna de sus tres dimensiones.

Palabras clave: estrés laboral, micro-empresa familiar y edad del micro-empresario.

¹ Licenciado en Administración. Estudiante de la Maestría en Planificación de Empresas y Desarrollo Regional, en el Instituto Tecnológico de Mérida. fepec131181@hotmail.com

² Maestría. Profesor Investigador de la Maestría en Planificación de Empresas y Desarrollo Regional del Instituto Tecnológico de Mérida. pereyraandres@hotmail.com

Summary

Today, workplace stress is one of the biggest problems facing a growing number of people as a result of job performance. Most studies conclude that this condition has a high cost in terms of human and economic damage, due to their consequences, as well as impair the mental and physical health of workers has a negative impact on micro-businesses because the most cases these family businesses do not have the resources to deal with the precarious economic conditions peculiar to the police stations in developing countries. This research was conducted in order to know which of the dimensions of the stress scale is related to higher levels with the age of micro-entrepreneurs stations south of the city of Merida, Yucatan. To measure levels of job stress, we used the measuring MBI (Maslach Burnout Inventory). Which yielded a stress level of 25% and 75% medium high. Both study variables (stress and age) were related by the statistical model of Pearson correlation, resulting in a coefficient $r = 0.96$, which means that there is a high positive correlation, indicating that the older is more common presence of stress in one of its three dimensions.

Keywords: work stress, micro-family business, micro-entrepreneur's age

O Resumo

Hoje em dia, estresse no trabalho é um dos maiores problemas que enfrentam um número crescente de pessoas como resultado de desempenho no trabalho. A maioria dos estudos concluem que esta condição tem um custo elevado em termos de danos humanos e econômicos, porque as suas consequências, bem como prejudicar a saúde física e mental dos trabalhadores tem um impacto negativo sobre as micro-empresas, porque o maioria dos casos estas empresas familiares não têm os recursos para lidar com as precárias condições econômicas peculiares às delegacias de polícia em países em desenvolvimento. Esta pesquisa foi realizada, a fim de saber quais as dimensões da escala de estresse está relacionado a níveis mais altos com a idade de micro-empresários estações ao sul da cidade de Mérida, Yucatán. Para medir os níveis de estresse no trabalho, foi utilizado o MBI medição (Maslach Burnout Inventory). Que rendeu um nível de estresse de 25% e alta média de 75%. Ambas as variáveis do estudo (stress e idade) foram relacionados pelo modelo estatístico de correlação de Pearson, resultando em um coeficiente de $r = 0,96$, o que significa que existe uma alta correlação positiva, indicando que o mais antigo é mais comum presença de stress em uma das suas três dimensões.

Palavras-chave: estresse no trabalho, negócio de família e idade micro-micro-empendedor

Introducción y antecedentes

El término estrés ha sido objeto de numerosos estudios y muchas son las acepciones que se han hecho al respecto. Hans Selye definió el término como la respuesta no específica del cuerpo a cualquier demanda (Gabriel, 2010). Sin embargo se ha generado una controversia sobre si se trata de un estímulo ante una situación no programada, otros autores dicen que es una respuesta y hay quienes afirman que se trata de una interacción entre el sujeto y el medio (Guerrero, 2010).

En el ámbito laboral también se presenta este trastorno bajo el nombre de “Estrés Laboral” y que se manifiesta por las condiciones propias del desarrollo de determinada actividad.

Hay varios aspectos en la definición del estrés laboral que es necesario tener en cuenta para poder hacer una concepción del término en forma adecuada: el estrés laboral es situacional, es decir, depende de ciertas condiciones del trabajo. Diferentes condiciones redundan en distintos niveles de estrés. Otro aspecto son las diferencias individuales: los recursos psicológicos individuales marcan definitivamente la respuesta que se tiene ante agentes estresantes. Inestabilidad temporal: el nivel de estrés que se experimenta varía con el paso del tiempo y es el resultado de la continua interacción del individuo con la situación, por lo que puede variar de un momento a otro. Dimensionalidad: debemos entender al estrés laboral como una dimensión, es decir, una escala con polos positivos y negativos en los que nos vamos situando en diferentes situaciones. Dentro de esta dimensión, no todas las posiciones son nocivas para la salud, se piensa que los niveles moderados de estrés son los óptimos y se relacionan con un mejor rendimiento y bienestar psicológico. Por el contrario los niveles extremos, generados tanto por excesos como por deficiencias serán asociados con efectos negativos sobre el bienestar y la salud. El estrés laboral no es una enfermedad, actualmente ninguna de las clasificaciones diagnósticas de los trastornos mentales de la Organización Mundial de la Salud (OMS) ni de la Asociación Americana de Psiquiatría (American Psychiatric Association, APA), contemplan criterios para realizar diagnósticos bajo el nombre de estrés laboral. Sin embargo al presentarse de forma crónica puede culminar en la presentación de algún síndrome o condición física. Desde el punto de vista científico el estrés laboral es un factor de riesgo para la salud (Román, et al, 2009).

Más recientemente se ha introducido un nuevo término que se conoce como el Síndrome de Burnout o de estar quemado, que a diferencia del estrés laboral si es reconocido por la

Organización Mundial de la Salud (OMS) como una enfermedad laboral que provoca detrimento en la salud física y mental de los individuos.

En la Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma de Yucatán, Dzib (2007) llevó a cabo un estudio con el propósito de conocer los síntomas de estrés laboral y las frecuencias más elevadas de los mismos, así como también conocer las causas del distrés laboral con mayor frecuencia que se presentan en trabajadores, hombres y mujeres, que atienden a público en empresas privadas. Entre las principales causas de estrés entre los trabajadores se identificaron las siguientes: trabajo en exceso, presión por alcanzar la cuota, presión de tiempo, presión por parte de los jefes, no haber producto en existencia, clientes latosos y groseros, atender a mucha gente y la falta de compañerismo, entre otras. De la misma manera se realizó una clasificación de las causas del estrés entre las que se señalaron de forma jerárquica las siguientes: las condiciones físicas adversas del entorno de trabajo, la ambigüedad y el conflicto de roles, la falta de participación en la toma de decisiones, la pobreza de las relaciones sociales y la falta de apoyo social; y por último los factores psicológicos individuales.

No existen antecedentes contextuales que sirvan como marco de referencia para este estudio por lo que se vuelve necesaria la elaboración de trabajos que traten de determinar los factores que propician la aparición de síntomas de estrés laboral, antes de intentar determinar si existe una relación de causa y efecto con la productividad de las organizaciones, además que estos deberán ser incluyentes, con variables sociales, para otorgarle los tintes empresariales que el medio demanda.

En localidades como las comisarias del sur de la ciudad de Mérida, Yucatán, factores como el escaso poder adquisitivo de las familias, cultura, educación y costumbres hacen que las condiciones laborales sean un tanto diferentes a la que se pueden presentar en la capital del estado, sin embargo los efectos que el estrés puede tener en ellos no varían mucho entre ellos, por el contrario se puede pensar que las consecuencias de padecer estrés laboral son las mismas en muchos países de América Latina.

Planteamiento del problema.

Según Noh (2012), en Yucatán no existen estadísticas de los estragos que ocasiona este síndrome en la salud de los micro-empresarios. Sin embargo a través de la realización de “cruces” de información entre los centros de salud, se puede llegar a la conclusión de que el 90% de los problemas de salud tiene alguna relación con el estrés (Noh, 2012).

Hoy en día no se tienen estadísticas que indiquen cual es el nivel de afectación que tiene el estrés sobre la población conurbada de la ciudad de Mérida, Yucatán

Pregunta de investigación.

¿Cuál es la dimensión de estrés laboral más predominante de acuerdo a la edad que se presenta con mayor nivel en los micro-empresarios de las comisarías del sur de la ciudad de Mérida, Yucatán?

Objetivo general.

Conocer cuál es la dimensión de estrés laboral más predominante de acuerdo a la edad en las micro-empresas familiares de las comisarías del sur de Mérida, Yucatán.

Justificación.

Una investigación llevada a cabo por el GFK Group mencionado por Espinosa (2011) reveló que México es el país más estresado del mundo, esto de acuerdo a las cifras arrojadas en una encuesta en la que se menciona que seis de cada diez mexicanos viven y laboran con estrés. Otras cifras de interés son que el promedio mundial de empleados estresados es de 36%, mientras que en nuestro país este indicador se eleva al 43%. Del mismo modo la encuesta ofrece los principales síntomas de presencia de estrés en las personas, los cuales son: estar cansado o irritable todo el día, imposibilidad de relajarse o concentrarse, disminución importante en el disfrute de las actividades laborales, falta de sueño, depresión y finalmente problemas digestivos o dolor de cabeza. El principal factor que genera estrés es la posibilidad que perciben los empleados de perder su trabajo con un 62% de nivel (Espinosa, 2011).

Metodología

Este estudio es de tipo no experimental, cuantitativo y aplicada, ya que en ningún momento se manipulará a la muestra de estudio, la información arrojada será analizada cuantitativamente y a partir de los datos generados se generará la información para su análisis.

El diseño de la investigación es estructurada y predeterminada ya que se procedió a la recolección de datos duros para llegar a las conclusiones y análisis finales.

Los sujetos de estudio están representados por 26 micro-empresarios de las comisarías del sur de la ciudad de Mérida. De los cuales 14 son de género femenino y 12 son de género masculino y la edad promedio es de 44 años.

El instrumento que se aplicó para efectuar la medición de estrés laboral en esta investigación, fue el Maslach Burnout Inventory (MBI) basado en la descripción del síndrome de Burnout, utilizando la escala Maslach modificada y validada en su versión al español, con 22 preguntas en forma de afirmaciones, sobre los sentimientos y actitudes del profesional en su trabajo y hacia los pacientes y su función es medir el desgaste profesional (Gil-Monte y Noyola, 2011).

El instrumento de medición fue aplicado en el mes mayo de 2012, mediante el llenado del mismo, el cual fue proporcionado en una entrevista personal donde se explicó el procedimiento a las 26 personas que cumplían las condiciones antes expuestas. El cuestionario Maslach se realizó en un intervalo de tiempo de entre 10 y 15 minutos y mide los 3 aspectos del síndrome: Cansancio emocional, despersonalización y realización personal. Con respecto a las puntuaciones se consideran bajas las por debajo de 34, altas puntuaciones en las dos primeras subescalas y bajas en la tercera permiten diagnosticar el trastorno.

Agotamiento Emocional	Valor
Baja	< de 18
Medio	de 19 y < de 26
Alta	27 ó >

Despersonalización	Valor
Baja	< de 6
Medio	de 6 y < de 9
Alta	> a 10

Realización Personal	Valor
Baja	< de 33
Medio	de 33 y < de 40
Alta	40 ó >

Tabla1. Niveles de Estrés Laboral. (Gil-Monte et al., 2011)

El área de estudio donde se llevó a cabo fue en la zona metropolitana sur de la ciudad de Mérida, Yucatán, específicamente en las comisarías de: Xmatkuil, el cual se encuentra situado

a diez kilómetros del centro de la capital y tiene una población de 336 habitantes de los cuales el 50.30% son del género masculino y 40.70% del género femenino. La segunda, Santa Cruz Palomeque, el cual esta situado a 9 kilómetros de la capital de estado, tiene una población total de 567 habitantes de los cuales el 50.44% pertenecen al género masculino y el 49.56% restante son mujeres. La tercera, Molas se encuentra ubicada a 12 kilómetros de la ciudad de Mérida, Yucatán, tiene una población de 1777 habitantes de los cuales 901 son hombres (50.70% y 876 son mujeres (49.30%). La cuarta, Dzununcan cuenta con 1374 habitantes, los cuales se conforman de la siguiente manera: 51.02% son de sexo masculino y 48.98% son de género femenino. La quinta, San José Tzal se encuentra ubicada a 14 kilómetros de la capital del estado y cuenta con una población total de 2,850 habitantes de los cuales 1476 (51.79%) son de sexo masculino y 1374 (48.21%) son mujeres. La sexta, Texán Cámara, que se encuentra ubicada a 22 kilómetros de la capital del estado, tiene un total de 431 habitantes, los cuales están divididos de la siguiente manera: 52.44% son hombres y 47.56% son mujeres. La séptima, Petac se ubica a 23 kilómetros de Mérida, Yucatán, tiene una población de 190 habitantes, de los cuales 53.16% son de género masculino y 46.84% son mujeres.

Los valores obtenidos se analizaron utilizando estadística descriptiva para los datos cuantitativos de estrés laboral, con sus medidas de tendencia central descriptivas (mediana y desviación estándar). Para corroborar el objetivo general, se aplico el índice estadístico de correlación de Pearson.

Análisis y resultados

Para la presentación de los resultados obtenidos, se decidió hacerlo en tres partes que son:

- a) Muestra de la descripción de la variable de estudio de los microempresarios del sur de la zona metropolitana de Mérida, Yucatán.
- b) La segunda, las características y medidas de tendencia central de las variables de estudio, así como la descripción de los resultados de la variable estrés con relación a la variable de estudio.
- c) Tercera, describe los resultados que se obtuvieron, conforme al objetivo propuesto para esta investigación.

Análisis de la variable : Edad

Edad		
N	Válidos	69
	Perdidos	0
Media		44.06

Tabla 2. Media de la edad. (Elaboración Propia)

Edad				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	18-31	24	34.8	34.8
	32-45	14	20.3	55.1
	46-59	20	29.0	84.1
	Mayor a 60	11	15.9	100.0
	Total	69	100.0	100.0

Tabla 3. Frecuencia y porcentajes de edad. (Elaboración propia)

En lo que respecta a la variable edad, se puede observar que la media de la población es de 44.06 años, los rangos de edad de mayor frecuencia es el que va de 18 a 31 años de edad lo que representa el 34.80% de las casos totales de estudio, seguido del rango que se establece de los 46 a los 59 años de edad con el 29.00% de los casos, en tercer lugar se encuentra el rango que se encuentra entre los 32 y 45 años con el 20.30% de la población y finalmente se encuentran las microempresarios de más de 60 años con el 15.90% de la población total.

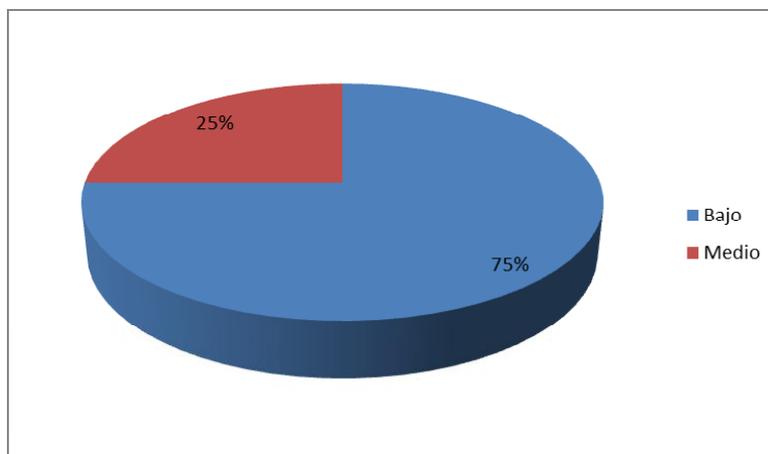
Resultados de la variable estrés laboral

La comparación de resultados muestra una idea de la evolución del problema, de esta manera: en lo que respecta a Agotamiento Emocional. Como se puede observar el cansancio emocional de los micro-empresarios de la zona sur de la ciudad de Mérida, Yucatán registro una puntuación máxima de 22 puntos y una mínima de 13 puntos.

Edad	AE
18-31	13
32-45	16.75
46-59	22
Mayor a 60	18
Mediana	17.4375
Desv. Estándar	3.71020552

Tabla 4. Agotamiento Emocional. (Elaboración Propia)

Como se puede observar en la tabla 3, el rango de edad que mayor puntuación obtuvo fue el de 49 a 65 años, lo que indica que su nivel de estrés en la subescala de agotamiento emocional es medio, el resto de la población demostró tener un nivel bajo en la subescala de agotamiento emocional. El porcentaje general indica que el 75% de la población tiene un nivel bajo de estrés en lo que respecta al agotamiento emocional y el 25% restante, representado por las personas de entre 46 y 59 años tienen un nivel de estrés medio.



Gráfica1. Porcentajes de Agotamiento Emocional. (Elaboración Propia)

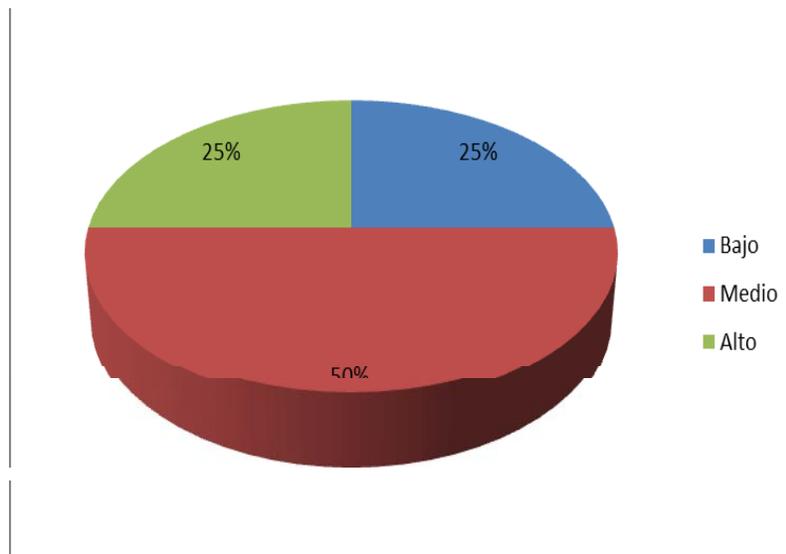
Para analizar la subescala con respecto a la despersonalización, se obtuvo la siguiente información:

Edad	D
18-31	5.42
32-45	7.25
46-59	7.50
Mayor a 60	10.00
Mediana	7.5
Desv. Estándar	1.88377576

Tabla 5. Despersonalización. (Elaboración Propia)

Como se puede observar en la tabla 5, el nivel más elevado de estrés en la subescala de Despersonalización es el rango comprendido por las personas mayores a 60 años con un índice de 10 puntos, la población que menor índice presenta es la que va de los 18 a los 31 años con 5.42 puntos. De acuerdo a los índices antes descritos para la subescala de Despersonalización, las personas que se encuentran entre los 18 y 31 años tienen un nivel bajo de estrés, las

personas entre los 32 y 59 años sufren de un estrés medio y las personas mayores a 60 años presenta un nivel elevado de Despersonalización.

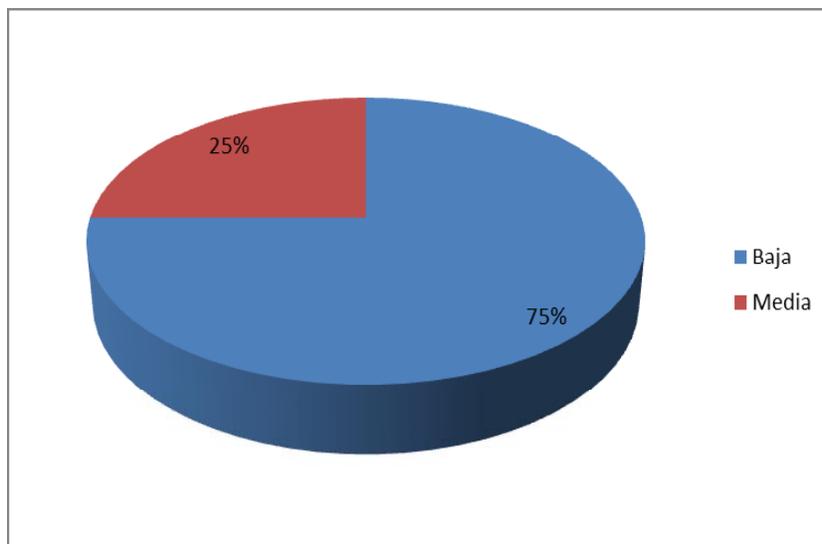


Gráfica 2. Porcentajes de Despersonalización. (Elaboración Propia)

En lo referente a la última subescala de estrés representada por la Realización Personal, se obtuvo que el puntaje máximo fue de 34.75, el cual pertenece a las población micro-empresarial que va de los 32 a 45 años, la puntuación más baja es del rango de edades son mayores a 60 años.

Edad	RP
18-31	30.83
32-45	34.75
46-59	24.83
Mayor a 60	21.75
Mediana	28.0416667
Desv. Estándar	5.8501741

Tabla 6. Realización Personal. (Elaboración Propia)



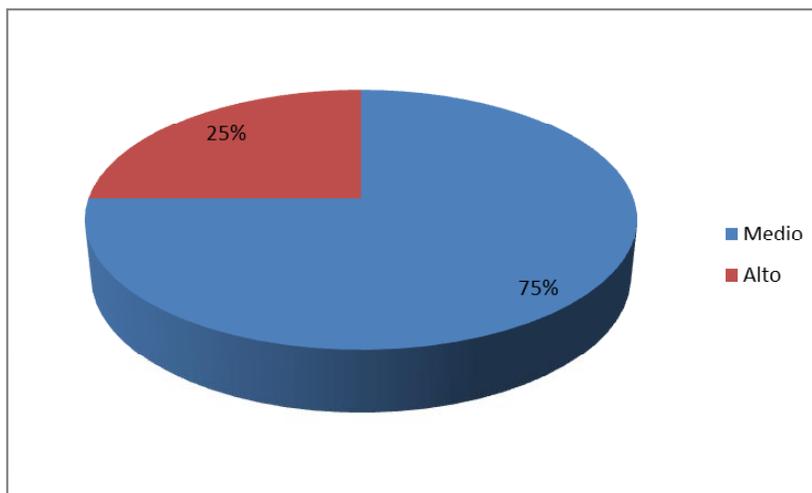
Gráfica 3. Realización Personal. (Elaboración Propia)

Como se puede observar en la gráfica 3, la población que menor realizada personalmente representa el 75% de la población total y únicamente el 25% mostró estar medianamente realizado personalmente.

Para el nivel general de estrés en la tabla 6 se observa un nivel alto de estrés en un 25%, 75% de la población mostró estar en el nivel medio de estrés general. De lo que sobresale que la población de entre 32 y 45 años es la más estresada y los micro-empresario de entre 18 y 31 años son los menos estresado en el estudio.

Edad	Estrés
18-31	51.33
32-45	207.50
46-59	63.17
Mayor a 60	54.25
Mediana	63.1666667
Desv. Estándar	75.7923386

Tabla 7. Estrés General. (Elaboración Propia)



Gráfica 4. Estrés General. (Elaboración Propia)

Correlaciones

	Edad	Estres
Edad	1	.096
Correlación de Pearson		
Sig. (bilateral)		.432
N	69	69
Estres	.096	1
Correlación de Pearson		
Sig. (bilateral)	.432	
N	69	69

Tabla 8. Correlación de Pearson. (Elaboración Propia)

De acuerdo a la correlación de Pearson calculada a partir de la variable independiente (edad) y la dependiente (estrés) se puede concluir que la relación que tiene la edad con la presencia de estrés laboral es positiva y muy alta, con lo que se puede establecer que a mayor edad es más probable padecer estrés laboral, aunque no se puede generalizar a la población de estudio.

Bibliografía

Aldrete, M., González, J., Preciado, M. & Pando, M., 2009. *Variables sociodemográficas y el síndrome de Burnout o de quemarse en profesores de enseñanza media básica (Secundaria) de la Zona Metropolitana de Guadalajara*. Revista de Educación y Desarrollo, pp. 33-40.

- Álvarez, E. & Fernandez, L.**, 1991. *El síndrome de Burnout o el desgaste profesional: revisión de estudios*. Revista de la Asociación española de neuropsicología, Issue 39, pp. 257-265.
- Apiquián, A.**, 2007. *El Síndrome de Burnout en las empresas*. Mérida, Yucatán.
- Caballero, M., Bermejo, F., Nieto, R. & Caballero, F.**, 2001. *Prevalencia y factores del Burnout en un área de salud*. Atención primaria, 27(5), pp. 313-317.
- Cáceres, G.**, 2006. *Prevalencia del Síndrome de Burnout en personal sanitario militar*. Madrid: s.n.
- Camacho, C. & Arias, F.**, 2009. *Análisis de la Salud y Burnout en profesores mexicanos*. Ciencia y Tecnología, pp. 168-171.
- Domínguez Fernández, J. M.**, 2010. *Estrés laboral por acoso moral en el trabajo y síndrome de Burnout, y su relación con el auto concepto, la adaptación de conducta y la personalidad, en trabajadores de atención de la salud*. Ceuta: Tesis Doctoral.
- Dzib Aguilar, J. P.**, 2007. *Síntomas del estrés laboral en empresas de ciudad de Mérida, Yucatán*. Mérida(Yucatán): s.n.
- Escalante, E.**, 2010. *Burnout en docentes: una aproximación a la situación de profesores de escuelas primarias públicas de México*. s.l.:s.n.
- Espinosa, E.**, 2011. *Los mexicanos son lo más estresados, según encuesta mundial*. Excelsior, 25 Noviembre.
- Gil-Monte, P. & Mercado-Salgado, P.**, 2010. *Influencia del compromiso organizacional en la relación entre conflictos interpersonales y el Síndrome de Quemarse por le tranajo (Burnout) en profesinales de servicios (salud y educación)*. Revista Innovar, 28(38), pp. 161-174.
- Gil-Monte, P. & Noyola, S.**, 2011. *Estructura factorial del Cuestionario para la evaluación del Síndrome de Quemarse por el trabajo en maestros mexicanos de educación primaria*. Revista mexicana de psicología, 28(1), pp. 75-84.
- Gil-Monte, P. & Peiró, J. M.**, 1999. *Validez Factorial del Maslch Burnout Inventory en una muestra multiocupacional*, Valencia: Psicothema.
- Guerrero, E.**, 2010. *Salud, estres y factores psicológicos*. s.l.:s.n.
- INEGI**, 2009. *Censo Económico*, Mexico: Instituto nacional de estadística, geografía e informática.
- Noh, A.**, 2012. *Bajo fuego del estrés*. Diario de Yucatán, 29 Febrero, p. 6.
- Organización Mundial de la Salud, 2004. *La organización del trabajo y el estrés*. s.l.:s.n.
- Organización Mundial de la Salud**, 2008. *Sensibilizando Sobre le Estrés Laboral en Países en Desarrollo*, s.l.: s.n.

Parra , J., 2011. Estrés laboral y productividad en supervisores de producción de una empresa procesadora de aves en Yucatán. Mérida(Yucatán): Instituto tecnológico de Mérida.