

POLÍTICAS PÚBLICAS: PERCEPCIÓN DE UNA MUESTRA DE ESTUDIANTES DEL 2° SEMESTRE DE LA ENTS, UNAM

Ma. del Rosario Silva Arciniega¹

RESUMEN

Percepción deriva del término latino *perceptio*, y describe tanto a la acción como a la consecuencia de percibir (es decir de tener la capacidad para recibir mediante los sentidos las imágenes, impresiones o sensaciones externas o comprender y conocer algo)², Hablar de la política implica hacer referencia a dos grandes acepciones; por una parte puede ser entendida como la teoría y la práctica que orienta a la conquista, ejercicio y detentación del poder (politics); y en un segundo plano, se puede entender como el conjunto de cursos de acción, lineamientos o directrices definidas para el logro de ciertos objetivos y metas (policys)³. Este estudio se centró en detectar cuál es la percepción que tiene una muestra propositiva de 61 mujeres estudiantes de la licenciatura en Trabajo Social, de la Universidad Nacional Autónoma de México, del 2° semestre, acerca de las “*Políticas públicas*”. **Método** Se realizó un estudio exploratorio, de campo y transversal, el instrumento aplicado fue una red semántica, integrada con cuatro variables sociodemográficas, y seis reactivos abiertos. Para el manejo de las variables demográficas se utilizó el paquete estadístico SPSSpc, para la obtención de sumatoria de la red el programa Excel y para la categorización de las 148 palabras encontradas el diccionario de Corripio y el del programa Word para Windows 2003. **Resultados** El valor J (VJ) o riqueza de la red semántica fue de 173 palabras y la que obtuvo el peso más alto fue *Estado* con 104 puntos, una vez agrupadas de acuerdo con la sinonimia, se obtuvieron 14

¹ Este estudio fue realizado con el apoyo de la becaria Sonia Edith Martínez Villanueva, integrante del equipo de investigación que me acompaña, y a quien agradezco su compromiso y responsabilidad, en la ejecución de sus actividades cotidianas, que contribuyeron a la realización de esta investigación.

² Consultar <http://definición.de/percepción>.

³ Consultar Moscoso, 2001 en: <http://política-social-mexico.blogspot.mx/2009/01/11-estado-y-polticas-pblicas.htm>).

categorías que son: Estado 579 puntos, Deficiente 331, Programas 312, Bienestar 266, Ayuda 205, Justicia 181, Solución 95, Pobreza 92, Acciones 78, Valoración 75, Eficiencia 61, Distribución de recursos 51, Corrupción 49 y Analistas 36. De tal manera que para la muestra de estudio, el Estado es el encargado de lograr el bienestar social, mediante la implementación de las políticas públicas, que son acciones que se operacionalizan a partir de la generación de programas sociales; que deben ser guiados por la justicia social, para la erradicación de la pobreza, a partir de la distribución equitativa de los recursos, estos mismos que deberán ser ejecutados por personal especializado, y cuyo objetivo deberá ser la distribución de la riqueza.

Palabras o conceptos enumerados: Percepción, Políticas Públicas

INTRODUCCIÓN

Una de las funciones del trabajador social, es generar o incidir en las políticas públicas, por lo que en este artículo se reporta la percepción de una muestra de estudiantes del segundo semestre de la Escuela Nacional de Trabajo Social, al respecto. Se aplicó una red semántica a 61 estudiantes del sexo femenino, en los grupos que asisten a tomar el curso de Bienestar social, para conocer de qué manera perciben a las políticas públicas, cuál ha sido la huella que les ha dejado tomar el curso y conocer acerca de ellas, en virtud de que esta materia es fundamental para formar ciudadanos conscientes de la posibilidad de incidir en ellas, sobre todo cuando se trata de trabajadores sociales.

Una vez realizado el estudio, se concluyó que para la muestra de estudiantes, las políticas públicas detallan elementos tales como: Un Estado, generador de programas de bienestar que permiten distribuir justamente los recursos emanados de la participación ciudadana, para la erradicación de la pobreza, evitando la corrupción y deficiente implementación de las mismas.

Con la intención de apuntalar algunos elementos básicos acerca del tema, se retoma el texto de André Noël Roth Deubil (2006), denominado Políticas Públicas formulación, implementación y evaluación, por considerarlo sintético y claro.

El análisis de las políticas públicas, dice Roth (2006), se realiza a partir de una metodología de investigación aplicada al qué y al cómo hacer del Estado, y desplaza el punto de observación hacia el lado de sus productos. Se concibe como la ciencia del Estado en acción o, más precisamente, como una metodología de investigación social aplicada al análisis de la actividad concreta de las autoridades públicas. Este enfoque permite esclarecer, a partir de una nueva clave analítica, una parte del trabajo de las autoridades públicas que quedaba a la sombra con los enfoques tradicionales de la ciencia administrativa, el derecho, la sociología o la ciencia política clásica⁴.

Friedberg (En Roth, 2006 pág. 19), sostiene que el sistema político y el Estado corresponden a un conjunto de sistemas de acción parciales y entrecruzados cuyas características y límites, influencia e impacto, no existen a priori, mas son temas de investigación. El Estado es una institución que formaliza unas reglas de juego en ámbitos que pretende regular. Lo hace por medio de la promulgación de textos jurídicos y administrativos, de la creación de organizaciones y de redes de interacción que sirven de enlace entre ellas y el entorno pertinente en el cual desea desarrollar su acción. De modo que se consideran las leyes, el derecho en general y las instituciones estatales como un intento formal de modificación en un cierto sentido, de las reglas de juego en los ámbitos escogidos. Las políticas públicas entendidas como programas de acciones, representan la realización concreta de decisiones, el medio usado por un actor en particular llamado Estado, en su voluntad de modificar comportamientos mediante el cambio de las reglas de juego operantes hasta entonces. El Estado —como otros actores sociales con los

⁴ Consultar Roth, 2006:15-20.

recursos que tiene a su disposición— busca incidir o modificar en cierto sentido la regulación operante en un espacio social preciso. En el marco de un Estado de derecho, es la adopción de una reglamentación jurídica que legitima la implementación de su estrategia. La definición de la estrategia estatal legítima es el resultado de la movilización de ciertos actores, públicos y privados con intereses contradictorios. Por lo tanto, las políticas públicas son el resultado de estas movilizaciones; por eso el análisis de las políticas públicas se constituye en una puerta de entrada para la comprensión del Estado y de sus relaciones con la sociedad.

Para definir el concepto de política pública es tradicional partir de la dificultad semántica que existe en español con el término política. Es preciso señalar por lo menos tres acepciones que se encuentran cobijadas por la misma palabra y que el idioma inglés sí distingue: primero, la política concebida como el ámbito del gobierno de las sociedades humanas, *polity* en inglés. Segundo la política como la actividad de organización y lucha por el control del poder, *politics* en inglés. Y, finalmente, la política como designación de los propósitos y programas de las autoridades públicas, *policy* en inglés.

En la literatura especializada existe una gran cantidad de definiciones del concepto de política pública. Por ejemplo, Hecló y Wildavsky (1974:XV), han propuesto para ello una definición simple: Una política pública es una acción gubernamental dirigida hacia el logro de objetivos fuera de ella misma. Mény y Thoenig (1986:8) proponen una definición cercana; para ellos la política pública es la acción de las autoridades públicas en el seno de la sociedad, luego, según los mismos autores (1986:12), la política pública se transforma en un programa de acción de una autoridad pública. Para Dubnick (1983:7) la política pública está constituida por las acciones gubernamentales —lo que los gobiernos dicen y lo que hacen con relación a un problema o una controversia—. Muller y Surel (1998:13) consideran que una política pública designa el proceso por el cual se elaboran y se implementan programas de acción pública, es

decir dispositivos político administrativos coordinados en principio, alrededor de objetivos explícitos⁵.

Para Roth Deubil una política pública es un conjunto conformado por uno o varios objetivos colectivos considerados necesarios o deseables y por medios y acciones que son tratados por lo menos parcialmente, por una institución u organización gubernamental con la finalidad de orientar el comportamiento de actores individuales o colectivos para modificar una situación percibida como insatisfactoria o problemática.

En cuanto a percepción, es el proceso cognoscitivo a través del cual las personas son capaces de comprender su entorno y actuar en consecuencia a los impulsos que reciben; se trata de entender y organizar los estímulos generados por el ambiente y darles un sentido. De este modo lo siguiente que hará el individuo será enviar una respuesta en consecuencia. La percepción puede hacer mención también a un determinado conocimiento, una idea, o a la sensación interior que surge a raíz de una impresión material derivada de los sentidos. Para la psicología, la percepción consiste en una función que le posibilita al organismo a recibir, procesar e interpretar la información que llega desde el exterior valiéndose de los sentidos. El término comenzó a captar la atención de los estudiosos durante el siglo XIX. Los primeros modelos que vinculaban la magnitud de un estímulo físico con la del episodio percibido posibilitaron la aparición de la denominada psicofísica. Los especialistas aseguran que la percepción es el primer procedimiento cognoscitivo, que permite al sujeto capturar la información del medio que lo rodea a través de la energía que llega a los sistemas sensoriales. Este procedimiento posee carácter inferencial y constructivo. En este contexto, la representación interior de lo que ocurre afuera surge a modo de hipótesis. Los datos que

⁵ Consultar Roth, 2006:25-27.

captan los receptores se analizan de modo paulatino, junto a la información que recoge la memoria y que contribuye al procesamiento y a la creación de dicha representación.

Mediante la percepción, la información es interpretada y se logra establecer la idea de un único objeto. Esto significa que es factible experimentar diversas cualidades de una misma cosa y fusionarlas a través de la percepción, para comprender que se trata de un único objeto⁶.

Allport, 1955 (1979), menciona que los teóricos del new look formularon una serie de hipótesis que trataban de ilustrar este tipo de influencias y son:

- a) Las necesidades corporales determinan lo que se percibe
- b) La percepción resulta afectada por las recompensas y los castigos
- c) Los valores del individuo determinan la velocidad del reconocimiento de los estímulos
- d) El valor que tienen para los sujetos los objetos percibidos determinan la magnitud con la cual se perciben
- e) Las características de personalidad de los sujetos generan predisposiciones que determinan formas típicas de percepción
- f) Los estímulos verbales que amenazan o alteran al individuo tienden a requerir un mayor tiempo para su reconocimiento que los estímulos neutrales.

La percepción resulta afectada por las características permanentes o estables de medio físico, social y cultural y por el tipo de relaciones que el individuo establece con dicho medio. La relación no es unidireccional; el medio afecta las percepciones de los hombres, pero éstos, a su

⁶ Consultar <http://definicion.de/percepcion/>

vez, afecta y transforman el medio ambiente en función de su desarrollo cultural y social en base con programas y planes que suponen preconcepciones y expectativas sobre la realidad⁷.

Una vez mirado escuetamente los elementos básicos para comprender la intrincada red que interviene en la consecución de las políticas públicas, se presenta el método en el que se basó el estudio, los resultados y sus conclusiones.

MÉTODO

El interés para realizar este estudio se centró en detectar la percepción que tiene una muestra propositiva de 61 mujeres estudiantes de la licenciatura en Trabajo Social, de la Universidad Nacional Autónoma de México, del 2° semestre, acerca de las **“políticas públicas”**, se trata de jóvenes que se encuentran cursando la materia denominada Bienestar Social. Se realizó un estudio exploratorio, de campo y transversal, el instrumento aplicado fue una red semántica, integrada con cuatro variables sociodemográficas, y seis reactivos abiertos. Para el manejo de las variables demográficas se utilizó el paquete estadístico SPSSpc, para la obtención de sumatoria de la red el programa Excel y para la categorización de las 148 palabras encontradas el diccionario de Corripio y el del programa Word para Windows 2003.

RESULTADOS

El instrumento se aplicó a 61 mujeres del segundo semestre en la materia Bienestar Social, de la Escuela Nacional de Trabajo Social de la Universidad Nacional Autónoma de México; 23 de ellas 37.7% provenientes del grupo 2211 turno matutino y 38, 62.3% del grupo 2225 turno vespertino, todas ellas fueron solteras. Su edad fluctuó de los 18 a los 30 años, como puede observarse en la tabla:

⁷ Consultar Salazar 1979: 83-84.

Tabla N° 1 Edad					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	18	4	6.6	6.6	6.6
	19	16	26.2	26.2	32.8
	20	16	26.2	26.2	59.0
	21	16	26.2	26.2	85.2
	22	4	6.6	6.6	91.8
	24	2	3.3	3.3	95.1
	26	2	3.3	3.3	98.4
	30	1	1.6	1.6	100.0
Total		61	100.0	100.0	

Políticas públicas: Percepción de una muestra de estudiantes del 2° semestre de la ENTS, UNAM

RED SEMÁNTICA

El valor J (VJ) o riqueza de la red semántica fue de 173 palabras y la que obtuvo el peso más alto fue *Estado* con 104 puntos, como se puede observar en la siguiente tabla.

El conjunto SAM es decir, las 10 palabras que obtuvieron el mayor peso o valor M (VM), se presentan en la tabla siguiente, así como el valor G (VG), que indica en términos de porcentajes la distancia que hay entre cada una de las palabras que formaron el conjunto SAM.

Tabla N° 2 Conjunto SAM

Palabra estímulo	1	2	3	4	5	6=5	Valor M	Valor G %
Políticas Públicas	= 10	= 9	= 8	= 7	= 6			
Estado	7	2	2				104	100
Gobierno	3		2	5	2		93	89
Programas	1	1	4	1	4	1	87	84
Sociedad	2	2	2	4		1	87	84
Bienestar	1	2	2	1	2	1	68	65
Ayuda	2	1	2			1	50	49
Solución	1	1	2	2			49	47
Justicia	2		1	2	1		48	46
Universales			2	2		1	35	34
Acciones	1	1		1	1		32	31

Políticas públicas: Percepción de una muestra de estudiantes del 2° semestre de la ENTS, UNAM

Una vez obtenido el total de palabras relacionadas con el término estímulo “Políticas públicas”, se procedió a sistematizarlas con apoyo de los diccionarios de sinónimos de Fernando Corripio (1989)⁸, denominado Gran Diccionario de Sinónimos voces afines e incorrecciones, de Ediciones y publicaciones Z, S. A. de C. V. y el del programa Word para Windows 2003.

El resultado se presenta en la siguiente tabla.

Tabla N° 3

Palabras	Suma de VMT	Categoría	VTM categoría
Estado 104 , Gobierno 93, Sociedad 87, Universales 35, Creación 27, Política 24, Políticos 19, Social 18, Organización 17, Implementación 17, Ciudadanía 16, Población 15, ONG’S 14, Prevención 12, Medidas 10, Imperio 10, Comunidad 9, Organizaciones 9, Unión 9, Instituciones 8, Instituciones de ayuda 8, Asociaciones 7, Democracia 6, Político 5	104, 93, 87, 35, 27, 24, 19, 18, 17, 17, 16, 15, 14, 12, 10, 10, 9, 9, 9, 8, 8, 7, 6, 5	1	579
Deficientes 29 , Pocas 23, Insuficientes 17, Incompletas 16, Problemas 14, Problema 13, Ineficientes 10, Injustas 10, Mal hechas 10, Disfuncionales 10, Inconclusas 10, No cumplidas 9, Excluyentes 9, Carentes 9, Temporal 9, Caducas 9, Mal empleadas 9, No han sido suficientes 9, Ineficaces 8, Mal estructuradas 8, Insatisfechas 8, Ineficacia 8, Poco eficaz 7, Rezagadas 7, Impotente 7, Malas 6, Ineficiente 6, Excluidas 6, No se han hecho a largo plazo 6, Desigualdad 6, Sin visión 6, Injusticia 6, No necesaria 6, No bien empleadas 5	29, 23, 17, 16, 14, 13, 10, 10, 10, 10, 10, 9, 9, 9, 9, 9, 8, 8, 8, 8, 7, 7, 7, 6, 6, 6, 6, 6, 6, 6, 6, 5	2	331
Programas 87 , Focalizadas 29, Oportunidades 25, Propuestas 16, Prevención 12, Comedores comunitarios 10, Sector 10, Planear 10, Planeación 10, Infraestructura 10, Red ángel 9, Propuesta 9, Proyectos 9, Estrategias 9, Oportunidad 9, Oportunas 8, Programa 8, Programas sociales 8, Estrategia 7, Proyecto 6, Edad 6, Focalizado 5	87, 29, 25, 16, 12, 10, 10, 10, 10, 10, 9, 9, 9, 9, 9, 8, 8, 8, 7, 6, 6, 5	3	312

⁸ Consultar Fernando Corripio 1989

Bienestar 68 , Desarrollo 29, Educación 28, Cambio 27, Bienestar social 18, Salud 17, Vivienda 15, Súper vía 10, Servicios 10, Seguridad 10, Reformas educativas 9, Cambiar 8, Mejoramiento 6, Mejoras 6, Mejorar 5	68, 29, 28, 27, 18, 17, 15, 10, 10, 10, 9, 8, 6, 6, 5	4	266
Ayuda 50 , Beneficio 26, Apoyo 24, Paliativos 24, Beneficios 18, Asistencia 17, Son paliativas 10, Beneficiar 10, Buenas 10, Bienes 9, Interés 7	50, 26, 24, 24, 18, 17, 10, 10, 10, 9, 7	5	205
Justicia 48 , Equidad 22, Objetivas 19, Derechos 19, Leyes 18, Justificación 9, Instrumentos 9, Rígidas 9, Pretexto 8, Igualdad 8, Regulación 7, Ley 5	48, 22, 19, 19, 18, 9, 9, 9, 8, 8, 7, 5	6	181
Solución 49 , Ejecución 8, Panacea 8, Soluciones 7, Alternativas 7, Pautas 6, Opciones 5, Erradicar 5	49, 8, 8, 7, 7, 6, 5, 5	7	95
Pobreza 19 , Necesidades 15, Grupos vulnerables 10, Faltantes 10, Inconformes 8, Insuficiencia 8, Falta de compromiso 8, Pobres 7, Reclusorios 7	19, 15, 10, 10, 8, 8, 8, 7, 7	8	92
Acciones 32 , Participación 16, Intervención 9, Obligación 9, Acción 7, Compromiso 5	32, 16, 9, 9, 7, 5	9	78
Valoración 15 , Evaluación 14, Factibles 9, Examinar 9, Análisis 9, Concretas 7, Estructuradas 6, Enfoque 6	15, 14, 9, 9, 9, 7, 6, 6	10	75
Eficiencia 9 , Importancia 9, Calidad 8, Primordiales 8, Prioridad 8, Alcance 7, Cobertura 6, Radicales 6	9, 9, 8, 8, 8, 7, 6, 6	11	61
Distribución de recursos 10 , Gasto 9, Dinero 8, Remuneración 7, Financiamiento 6, Distribución 6, Distribución ingreso 5	10, 9, 8, 7, 6, 6, 5	12	51
Corrupción 14 , Corruptas 8, Fraudes 7, Clientelismo 7, Acaparar 7, Enajenadas 6	14, 8, 7, 7, 7, 6	13	49
Analistas 15 , Tecnócratas 10, Trabajador Social 11	15, 10, 11	14	36

**Políticas públicas: Percepción de una muestra de estudiantes
 del 2° semestre de la ENTS, UNAM**

El concepto “Política públicas” cubre para esta muestra de estudio, aspectos tales como: Estado, deficientes, programas, bienestar, ayuda, justicia, solución, pobreza, acciones, valoración, eficiencia, distribución de recursos, corrupción y analistas.

1. ESTADO

La primera categoría fue denominada “Estado”, con un total de 579 puntos acumulados, significando que lo que más se aproxima al constructo “Políticas Públicas” para esta población, fue esta entidad. La categoría se integró con los siguientes términos:

Estado 104, Gobierno 93, Sociedad 87, Universales 35, Creación 27, Política 24, Políticos 19, Social 18, Organización 17, Implementación 17, Ciudadanía 16, Población 15, ONG’S 14, Prevención 12, Medidas 10, Imperio 10, Comunidad 9, Organizaciones 9, Unión 9, Instituciones 8, Instituciones de ayuda 8, Asociaciones 7, Democracia 6, Político 5.

Por “Estado” se entiende a la entidad jurídico “política” que se integra por la unidad de territorio, “población”, soberanía y “gobierno” que resulta de la afinidad en ordenamiento legal que identifica a un grupo de personas⁹.

Probablemente la definición más clásica de Estado, fue la citada por el jurista alemán Hermann Heller que lo define como una *"unidad de dominación, independiente en lo exterior e interior, que actúa de modo continuo, con medios de poder propios, y claramente delimitado en lo personal y territorial"*. Además, el autor sostiene que sólo se puede hablar de Estado como una construcción propia de las monarquías absolutas del siglo XV, de la Edad Moderna. "No hay Estado en la Edad Antigua", señala el autor. Asimismo, como evolución del concepto se ha desarrollado el "Estado de Derecho" por el que se incluyen dentro de la organización estatal aquellas resultantes del imperio de la ley y la división de poderes (ejecutivo, legislativo y judicial)

⁹ Consultar <http://www.tuobra.unam.mx/publicadas/021121150815.html/31-04-05>

y otras funciones más sutiles, pero propias del Estado, como la emisión de moneda propia, por ejemplo¹⁰.

A partir de la elaboración del anterior esquema, se puede decir que la palabra que más se aproxima a las Políticas Públicas para las encuestadas fue Estado, misma que integra una multiplicidad de términos sinónimos, traídos por las estudiantes y que son:

- 1) El gobierno que debe ser imperio de la democracia en el que se ejerza la política.
- 2) Los políticos encargados de guiar la generación de acciones encaminadas al bien común, y
- 3) La población que incluye a la sociedad, presente a partir de la generación de asociaciones creadas en comunidad, con la participación de la ciudadanía.

Pareciera tratarse de la unión social de tres entidades que dan sustento a la generación de organizaciones tales como las mencionadas por la muestra que pueden transformarse en instituciones para la procuración del bien común.



Esta es una categoría compuesta con una serie de términos que indican los elementos básicos a partir de los cuales pueden sustentarse, plantearse y ejercerse las políticas públicas.

¹⁰ Consultar es.wikipedia.org/wiki/Estado

2. DEFICIENTES

La segunda categoría fue denominada ineficacia, con un total de 331 puntos. La muestra de estudiantes establece que después de Estado, la palabra que más se aproxima a las Políticas Públicas, está impregnada por lo que ocurre con su implementación, haciéndolas presentes en su percepción como deficientes, pocas, insuficientes e incompletas, entre muchos otros calificativos que dan y que son:

Deficientes 29, Pocas 23, Insuficientes 17, Incompletas 16, Problemas 14, Problema 13, Ineficientes 10, Injustas 10, Mal hechas 10, Disfuncionales 10, Inconclusas 10, No cumplidas 9, Excluyentes 9, Carentes 9, Temporal 9, Caducas 9, Mal empleadas 9, No han sido suficientes 9, Ineficaces 8, Mal estructuradas 8, Insatisfechas 8, Ineficacia 8, Poco eficaz 7, Rezagadas 7, Impotente 7, Malas 6, Ineficiente 6, Excluidas 6, No se han hecho a largo plazo 6, Desigualdad 6, Sin visión 6, Injusticia 6, No necesaria 6, No bien empleadas 5.

Se observa que las jóvenes encuestadas proporcionaron 34 términos distintos para hablar de lo deficientes, insuficientes, incompletas, injustas, mal hechas, disfuncionales, no cumplidas, excluyentes, carentes, caducas y desiguales que son las políticas públicas.

Esta categoría se encuentra impregnada de uno de los elementos más negativos que afectan a las Políticas Públicas en este país y que son la ineficiencia, en su proyecto, gestación, implementación, supervisión y evaluación de su impacto.

El resultado no es nada halagüeño, ya que se encuentra sintetizando la percepción de una muestra de jóvenes universitarias, que de cualquier manera están insertas en esta sociedad, padeciendo, del influjo de unas políticas públicas que no conducen al objetivo fundamental para las que debieran haber sido creadas; conseguir el bien vivir de los ciudadanos; y que si reflejan

lo problemáticas que son y la impotencia que genera su carencia o deficiente implementación, en un país, en donde hasta ahora se ha sido incapaz de incidir sobre ellas a partir de la organización ciudadana.

3. PROGRAMAS

La tercera categoría emanada de la palabra estímulo Políticas Públicas, fue Planeación, en ella se incluyeron 23 términos, con un peso total de 312 puntos, e incluyeron los siguientes términos:

Programas 87, Focalizadas 29, Oportunidades 25, Propuestas 16, Prevención 12, Comedores comunitarios 10, Sector 10, Planear 10, Planeación 10, Infraestructura 10, Red ángel 9, Propuesta 9, Proyectos 9, Estrategias 9, Oportunidad 9, Oportunas 8, Programa 8, Programas sociales 8, Estrategia 7, Proyecto 6, Edad 6, Focalizado 5

El primer elemento que emerge en esta categoría, es que se alude a la planeación como estrategia para la conformación de las políticas públicas, que incluye entre otros, la generación de programas y proyectos focalizados, emanados de las propuestas ciudadanas, para la prevención, solución o corrección de la problemática nacional.

En esta tercera categoría las estudiantes han hecho emerger uno de los componentes fundamentales de la Administración pública; la posibilidad de esbozar y concebir una ruta metodológica que les permita implementar y ejecutar las políticas públicas en un país a través de la generación de una serie de planes, programas y proyectos debidamente estructurados para responder a los problemas y necesidades de una colectividad.

De la misma manera, se observa la necesidad que las estudiantes perciben, por focalizar las propuestas emanadas de las necesidades surgidas en la comunidad como parte de las estrategias de las políticas públicas para implementar las acciones previamente planeadas.

El hecho de que ellas han traído a colación los términos “planear”, “planeación”, “programas” y “proyectos” entre otros, indica que tienen claro que para ejecutar las políticas públicas es necesario contar con planes a largo plazo que incluyan una serie de programas y proyectos para su correcta operación.

4. BIENESTAR

La cuarta categoría fue denominada Bienestar, e incluyó un total de 15 palabras con un peso total de 266 puntos, y que son:

Bienestar 68, Desarrollo 29, Educación 28, Cambio 27, Bienestar social 18, Salud 17, Vivienda 15, Súper vía 10, Servicios 10, Seguridad 10, Reformas educativas 9, Cambiar 8, Mejoramiento 6, Mejoras 6, Mejorar 5.

Se entiende por bienestar el estado que alcanza y experimenta un individuo al satisfacer sus necesidades de un modo compatible con la dignidad humana¹¹.

El Bienestar de la colectividad debe ser el objetivo primero emanado del ejercicio de las Políticas Públicas ejercidas por el Estado.

La categoría también permite comprender el concepto de “Bienestar social”, desde la visión de la muestra, ya que no sólo hablan del “Bienestar social” como constructo integral, sino que para ellas lo más próximo a la definición del término es el “Bienestar”, interpretado como estar bien,

¹¹ Consultar Ander Egg 1995 pág. 47

vivir bien, sentirse bien. Para alcanzar este estado, es importante tener cierto nivel de “desarrollo”, como individuo y como sociedad.

Encontrar palabras como “cambio” integradas a esta categoría, remiten a lo que los teóricos denominan el cambio social dirigido; es decir aquel que se puso en boga cuando surgió el desarrollismo, tendencia que implicaba el crecimiento de la sociedad. “Cambiar” para crecer, superarse y “mejorar”, ¿en qué sentido lo vislumbra la pequeña muestra de estudiantes de trabajo social?; por los términos agrupados, pareciera que a partir de la generación de reformas, tales como las educativas por ejemplo, que lleven a la sociedad mexicana en pos de un “mejoramiento” de su cultura, información y formación.

Como síntesis de las dos anteriores categorías “Programas y Bienestar”, se puede observar que aparecieron: elementos propios de la teoría, estrategias de implementación, objetivos y programas específicos, todos ellos elementos que aborda la Administración de las Políticas Públicas, y son:

- 1) Elementos propios de la teoría: Bienestar social, Bienestar, Desarrollo.
- 2) Estrategias de implementación: Planear, Planeación, Programa, Programas, Programas sociales, Proyectos, Proyecto, Propuestas, Propuesta, Oportunidad, Oportunas.
- 3) Objetivos: Prevención, Cambio, Cambiar, Mejorar, Mejoras, Mejoramiento, Servicios, Reformas educativas.
- 4) Programas específicos: 1) “Sectores”: Educación, Salud, Vivienda, Seguridad, Infraestructura, 2) Subprogramas: Oportunidades, Red ángel, Comedores comunitarios, Súper vía, 3) “Estrategia de implementación”: “Focalizadas”, “Focalizada”, “Edad”.

De tal manera que a partir de esta unión se estaría hablando de Programas de bienestar, es decir de las acciones a través de las cuales se operacionalizan las políticas públicas de un país.

Como futuras trabajadoras sociales, las estudiantes encuestadas saben que en la generación de “programas sociales” se encuentra inserto el germen de las “mejoras”, hállese de “propuestas” para la “prevención”, o el desarrollo de determinado problema. Ubican correctamente al bienestar social en el centro de lo que debe ser la generación de un “programa” o “proyecto” “Focalizado”, que bien estructurado podría generar los “servicios” de “infraestructura”, por ejemplo, que la sociedad requiere.

Se parte del hecho de que las políticas públicas implican la existencia de una serie de “estrategias” “oportunas”, “focalizadas”, emanadas de los diagnósticos a la comunidad o de la “propuesta” ofrecida de propia voz del usuario que la requiere; y sugieren que deben abarcar aspectos básicos como: La “salud”, “vivienda”, “educación” y “seguridad”, aspectos en los que descansan los elementos fundamentales para el bienestar social de los individuos.

Finalmente para el análisis de esta categoría, también mencionaron otro tipo de Programas como “Oportunidades”, los “Comedores comunitarios”, “Red ángel”, etc., indicando con ello que los conocen, han participado o al menos escuchado acerca de ellos.

Esta es una categoría eminentemente constructiva, emanada de la percepción de las estudiantes sobre las políticas públicas.

5. AYUDA

La quinta categoría fue denominada “Ayuda”, que con 11 palabras sinónimas, obtuvo 205 puntos totales, y ellas son:

Ayuda 50, Beneficio 26, Apoyo 24, Paliativos 24, Beneficios 18, Asistencia 17, Son paliativas 10, Beneficiar 10, Buenas 10, Bienes 9, Interés 7.

La categoría aborda cuatro aspectos que presentan a su interior cierta ambivalencia: como elemento favorecedor se encuentra la ayuda y el beneficio, como entorpecedor para lograr despertar la conciencia social de la sociedad civil, el hecho de ser paliativos y el último componente fue el interés, pudiendo interpretarlo como el que pueden mostrar las autoridades al dirigir sus acciones, o el que surge de quien recibe el beneficio de las políticas públicas, el interesado, de tal manera que en sí misma esta categoría es compleja e interesante.

Las palabras que incluyó esta categoría se pueden distribuir como sigue por su sinonimia:

- 1) Ayuda, apoyo, asistencia
- 2) Beneficio, Beneficios, Beneficiar, Buenas y Bienes
- 3) Paliativos, son paliativas
- 4) Interés.

Para esta muestra de estudiantes, la ayuda es un elemento inherente al Bienestar social y las Políticas públicas; hecho que hace retomar un planteamiento de manera secundaria y desde la interpretación, al hacer del trabajo social, en donde se establece como una de sus funciones, justamente la de generar Políticas Públicas o incidir en ellas.

6. JUSTICIA

La sexta categoría fue denominada “Justicia”, en ella se agruparon 12 palabras con un peso total de 181 puntos y son:

Justicia 48, Equidad 22, Objetivas 19, Derechos 19, Leyes 18, Justificación 9, Instrumentos 9, Rígidas 9, Pretexto 8, Igualdad 8, Regulación 7, Ley 5

Equiparar a las políticas públicas con la “justicia”, “equidad” e “igualdad”, implica sustentar que éstas, deberían tender a equilibrar el bienestar social entre todos los ciudadanos, es decir, significaría que ninguna persona debiera tener más de lo necesario, ni menos de lo indispensable, para la satisfacción de sus necesidades básicas.

Significa también que las políticas públicas deberían estar enmarcadas como “instrumentos” de “regulación” emanadas de la “ley”, que debieran ser “objetivas” e implícitas en los “derechos” constitucionales, y jamás llevadas al entorno del “pretexto” como subterfugio de ineficacia o “rigidez”.

7. SOLUCIÓN

La séptima categoría fue denominada “Solución”, en ella se integraron 8 términos con un peso total de 95 puntos y son:

Solución 49, Ejecución 8, Panacea 8, Soluciones 7, Alternativas 7, Pautas 6, Opciones 5, Erradicar 5

Si a partir de estas palabras se tratara de entretrejer un discurso, podría decirse que: A las políticas públicas se las equipara con la “ejecución” de una serie de “alternativas”, “pautas” u “opciones”, como “solución”, “panacea” y “soluciones”, que erradicaran los males de la sociedad.

Esta categoría hace emerger la necesidad por manifestar que las Políticas públicas, deben tener como finalidad la de proporcionar soluciones a la problemática social.

8. POBREZA

La octava categoría fue Pobreza con 92 puntos en total, y en ella se agruparon los siguientes términos:

Pobreza 19, Necesidades 15, Grupos vulnerables 10, Faltantes 10, Inconformes 8, Insuficiencia 8, Falta de compromiso 8, Pobres 7, Reclusorios 7

La categoría fue denominada pobreza, por ser esta palabra la que mayor peso obtuvo con relación a las demás; y el término significa según la Real Academia de la Lengua Española: falta, escasez, dejación voluntaria de todo lo que se posee, y de todo lo que el amor propio puede juzgar necesario¹².

Esta categoría se puede analizar a partir de dos vertientes: 1) lo que son los pobres, como seres humanos, integrando aquí a los “grupos vulnerables”, “pobres” e internos establecidos en los “reclusorios”, y 2) lo que la pobreza implica: necesidades, insuficiencia y falta.

Desde la primera vertiente, los “pobres” a quien se hace referencia en este espacio, son personas que pueden pertenecer a “grupos vulnerables” o excluidos, pobres carentes de lo necesario para vivir bien, a quienes no les ha llegado el beneficio de la política pública o bien se encuentran necesitados de todo, incluyendo su libertad, la imagen que la muestra de estudiantes trae al estudio, incluyó a los internos de los “reclusorios”, sujetos que purgan sentencias justas o injustas, por haber cometido presuntamente algún tipo de delito. También aparece la imagen del “inconforme”, ya que cuando no se tiene lo necesario para vivir, es

¹² Consultar Diccionario de la Real Academia, 1992:1628

posible no estar a gusto consigo mismo, se puede tratar de personas en las que existe un sentimiento de inadecuación al medio, de inadaptación, de ser distinto y en ocasiones segregado.

Desde la segunda vertiente, la categoría “pobreza” se aclara y ratifica en el imago de la muestra de estudiantes, ya que traen a colación las “necesidades”, “insuficiencia” y falta representada en este ejercicio a partir de “faltantes” y “falta de compromiso”, el primer término indica lo que no está, no existe o no aparece y el segundo se encamina a una carencia personal, internalizada en el no hacer, no estar, no pertenecer, no comprometerse con el otro o bien quizá resistir al otro.

“Necesidades” e “insuficiencia” son sinónimos entre sí, quizá la diferencia puede radicar en el hecho de que una se inserta en la falta y la otra en la deficiencia; necesito alimento y carezco de él vs siento que mis conocimientos son insuficientes.

La categoría “Pobreza”, se relaciona directamente con las políticas públicas, en virtud de que si el Estado es incapaz de promover las acciones pertinentes para lograr el bienestar de los ciudadanos, los deja insertos en la pobreza, misma que no sólo se percibe como carencia de bienes materiales, sino también como faltas en la estructura interna de algunos sujetos “falta de compromiso”, por ejemplo.

9. ACCIONES

La novena categoría se denominó acciones y su peso total fue de 78 puntos, agrupando los siguientes términos:

Acciones 32, Participación 16, Intervención 9, Obligación 9, Acción 7, Compromiso 5

Se entiende por acción la posibilidad o facultad de hacer alguna cosa, y especialmente de acometer o de defenderse¹³. Desde la concepción de la muestra de estudio, se tiene que a las políticas públicas, se las relaciona con la función y “compromiso” de realizar “acciones”, es decir de lograr si se tratará del ejercicio de un trabajador social por ejemplo, generar los modelos de “intervención” para la “participación” comprometida de los sujetos.

También la contemplan como una “obligación”, es decir las políticas públicas deben estar encaminadas a la generación de acciones compelidas y comprometidas, para el beneficio de la población.

Esta es una categoría por demás interesante, ya que va hacia la “acción” motivada por la necesidad sentida de un grupo determinado de sujetos, y operacionalizada a partir de la creación y ejecución de una política pública específica.

10. VALORACIÓN

La décima categoría fue denominada “Valoración”, su peso total fue de 75 puntos, e integró los siguientes términos:

Valoración 15, Evaluación 14, Factibles 9, Examinar 9, Análisis 9, Concretas 7, Estructuradas 6, Enfoque 6.

Para las finanzas y la economía, se considera valoración o tasación a la contemplación de diversos indicadores en particular para determinar el valor final de un producto o bien de cualquier índole y, así, posibilitar su intercambio en operaciones económicas¹⁴. Resultó interesante la inclusión de esta categoría como resultado de la aplicación de la red semántica a

¹³ Consultar Diccionario de la Real Academia, 1992:20

¹⁴ Consultar <http://www.definicionabc.com/economia/valoracion.php>

la muestra de estudiantes del 2° semestre, en virtud de poder relacionarla con las políticas públicas.

Encontrar el hilo conductor de la categoría, llevó a analizarla a partir de la definición del término “valoración”, en donde de apegarse a la definición conceptual del término, para determinar un valor, es preciso ejecutar un ejercicio de “evaluación”, “análisis” y factibilidad, con el objeto de examinar si las políticas públicas cuentan con un enfoque concreto y estructurado.

De ahí que resultó un hallazgo encontrar a partir de palabras sueltas, una característica específica de la administración pública, la de la evaluación para la ejecución y ponderación del resultado de la aplicación o no, de la política pública.

11. EFICIENCIA

La décimo primera categoría fue denominada “Eficiencia”, que con 8 términos obtuvo un peso total de 61 puntos y que son:

Eficiencia 9, Importancia 9, Calidad 8, Primordiales 8, Prioridad 8, Alcance 7, Cobertura 6, Radicales 6

La categoría vista desde la perspectiva de la muestra con relación a las Políticas Públicas, hace presente la necesidad de puntualizar que para que éstas sean efectivas es primordial que intenten ser “radicales” en el sentido de eliminar el problema y no paliarlo, de “cobertura” amplia, en el sentido de que su “alcance” les permita abarcar al total de la población que la requiera, ser generadas con “calidad” y “eficiencia”, dando “prioridad” a la satisfacción de las necesidades que por su impacto e “importancia” sean las “primordiales” para la ciudadanía.

12. DISTRIBUCIÓN DE RECURSOS

La décimo segunda categoría fue denominada “Distribución de recursos”, con un peso de 51 puntos en total.

Distribución de recursos 10, Gasto 9, Dinero 8, Remuneración 7, Financiamiento 6, Distribución 6, Distribución ingreso 5.

Distribuir es dividir una cosa entre varios, designando lo que a cada uno corresponde según voluntad, conveniencia, regla o derecho¹⁵. Recursos es el conjunto de elementos disponibles para resolver una necesidad o llevar a cabo una empresa¹⁶. y distribución de recursos se refiere al modo con que un sistema político, y en definitiva un gobierno, asigna sus recursos al logro de sus metas¹⁷.

La muestra de estudiantes ubica como un elemento de las políticas públicas a la “distribución”, que fundamentalmente se perfila en el sentido del “dinero”, ya que ofrecen términos como “distribución de recursos”, “distribución de ingreso”, “financiamiento”, “gasto y remuneración”; todos ellos elementos de los recursos económicos para la implementación de las políticas públicas, dejando de lado aspectos tales como los recursos humanos y naturales renovables y no renovables, por ejemplo.

Pareciera que el hecho de distribuir equitativamente los recursos económicos, sería una de las funciones más importantes de las políticas públicas, al menos para esta muestra de estudiantes de la ENTS.

¹⁵ Consultar Diccionario de la Real Academia, 1992:765

¹⁶ Consultar Diccionario de la Real Academia, 1992:1746

¹⁷ Consultar <http://www.eumed.net/dices/definicion.php?dic=3&def=270>

13. CORRUPCIÓN

La décimo tercera categoría fue denominada Corrupción, con un peso total de 49 puntos y que incluyó los siguientes términos:

Corrupción 14, Corruptas 8, Fraudes 7, Clientelismo 7, Acaparar 7, Enajenadas 6.

Corrupción (Del latín *corruptio-onis*.) Acción y efecto de corromper o corromperse. Alteración o vicio en un libro o escrito. Vicio o abuso introducido en las cosas no materiales. Corrupción de costumbres¹⁸. A las políticas públicas se las relaciona con el acto de “corrupción”, es decir se visualiza que quienes las establecen o ejecutan pueden ser personas “corruptas”, capaces de generar “fraudes” y de usufructuar con ellas a partir de practicar el “clientelismo”, se trata de personas capaces de “acaparar” para después lucrar con la necesidad de la gente, por ejemplo.

La muestra de este estudio contempla de alguna manera que las políticas públicas en este país están “enajenadas”, elemento que puede analizarse desde dos vertientes; mirarlas suspensas, sin capacidad de respuesta, o entregadas a fines para los que no fueron creadas.

Esta es una categoría que habla de uno de los aspectos más negativos relacionados con las políticas públicas, la del cáncer en el que se encuentra inserta una parte importante del Estado y la sociedad; la “corrupción”.

14. ANALISTAS

La décimo catorce categoría fue denominada Analistas, en ella se ubicó a dos tipos de profesionistas los “Analistas” y los “Trabajadores sociales”, así como una orientación teórica la tecnocracia. El peso total de la categoría fue de 36 puntos.

¹⁸ Consultar Diccionario de la Real Academia, 1992:582

Analistas 15, Tecnócratas 10, Trabajador Social 11.

La inclusión de estos términos por la muestra de estudio, al referirse a las políticas públicas, trae a colación la figura de algunos de los sujetos que las crean e implementan, así como la corriente que en este momento pueden percibir como la que esta permeándolas, los “tecnócratas”, técnicos o personas especializadas en materia de economía, administración, etc. que ejercen su cargo público con tendencia a hallar soluciones eficaces por encima de otras consideraciones ideológicas o políticas¹⁹.

CONCLUSIONES

La forma en que la muestra de 61 mujeres estudiantes de Trabajo Social, ha expresado su saber sobre las políticas públicas y el bienestar social, pueden indicar que:

- 1) Aparecen tres entidades muy fuertes: 1) Estado y 2) Programas y 3) Bienestar; sumando el peso total de las tres categorías que las incluyen se obtiene un total de 1,157 puntos. Lo cual indica que para ellos el Estado es el garante del bienestar social de un país.
- 2) Aparece una categoría representativa, denominada Deficiencia con 331 puntos. Lo cual indica que se atribuye a la entidad del Estado el ejercicio de las políticas públicas, y se llama la atención inmediatamente, sobre el riesgo de que estas puedan ser “deficientes”, incompletas, excluyentes e inequitativas entre otros aspectos.
- 3) Aparecen como elementos necesarios para ejecutarlas: justicia, distribución de recursos, eficiencia y ayuda.
- 4) Pero también factores que deben ser erradicados como la corrupción y la pobreza.

En síntesis y como corolario a lo encontrado en el estudio, es factible decir que:

¹⁹ Consultar Diccionario de la Real Academia, 1992:1950

El Estado es el encargado de lograr el bienestar social, mediante la implementación de las políticas públicas, que son acciones que se operacionalizan a partir de la generación de programas sociales; que deben ser guiados por la justicia social, para la erradicación de la pobreza, a partir de la distribución equitativa de los recursos, estos mismos que deberán ser ejecutados por personal especializado, y cuyo objetivo deberá ser la distribución de la riqueza.

BIBLIOGRAFÍA

Ander-Egg Ezequiel (1995) *DICCIONARIO DE TRABAJO SOCIAL*, Lumen, Argentina.

CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS (1995), Mc Graw Hill Interamericana de México, S. A. de C. V.: México

Fernando Corripio (1989) *GRAN DICCIONARIO DE SINÓNIMOS VOCES AFINES E INCORRECCIONES*, Ediciones y publicaciones Z, S. A. de C. V. México

Real Academia Española. (1992) *DICCIONARIO DE LA LENGUA ESPAÑOLA*, Esparsa-Calpe, S. A., Vigésima primera edición, Madrid

Roth Deubel André Noël (2006) *POLÍTICAS PÚBLICAS: FORMULACIÓN, IMPLEMENTACIÓN Y EVALUACIÓN*, Aurora, Bogotá.

Valdés Medina, José Luis. (1991) *LAS CATEGORÍAS SEMÁNTICAS, USOS Y APLICACIONES EN PSICOLOGÍA SOCIAL*, Tesis de Maestría, no publicada, Facultad de Psicología, División de Estudios de Posgrado, México.

FUENTES ELECTRÓNICAS

es.wikipedia.org/wiki/Estado

<http://www.definicionabc.com/economia/valoracion.php>

<http://www.eumed.net/dices/definicion.php?dic=3&def=270>

<http://www.tuobra.unam.mx/publicadas/021121150815.html/31-04-05>

Moscoso, 2001 en: <http://politica-social-mexico.blogspot.mx/2009/01/11-estado-y-politicas-pblicas.html>