

EL BIENESTAR SOCIAL EN LA ZONA METROPOLITANA DE TOLUCA.

PERCEPCIÓN DE NECESIDADES DE LA POBLACIÓN

Elsa Mireya Rosales Estrada¹

Francisco Holguín García²

RESUMEN

El bienestar social es un término que por su naturaleza es complejo, hasta cierto punto impreciso en su connotación ya que se ha analizado desde el punto de vista económico, social, hasta el político, sin embargo el término de bienestar social ha sido conjuntamente con calidad de vida conceptos abordados en forma más fehaciente en los últimos tiempos, en los que las sociedades han sufrido grandes transformaciones, considerando como estándares que permitan evaluar la satisfacción de las personas dentro de una comunidad, Municipio o ciudad en la cual habitan.

El Objetivo de éste estudio es identificar el comportamiento de la sociedad en función a las detección de necesidades de la población de los Municipios de la Zona Metropolitana de Toluca (ZMT) a partir de una percepción personal y del entorno en que viven, es decir, un análisis situacional que permita identificar y proponer un modelo de Municipio saludable.

La metodología aplicada a este estudio descriptivo es a partir de la identificación de 10 variables sociales como: Nivel afectivo, seguridad de vivienda, estabilidad económica enfermedades, cultura saludable, atención personal, seguridad laboral, vínculo social y aceptación, identidad cultural, y satisfacción en el entorno. Se hizo el cálculo de la muestra significativa y la aplicación de un instrumento de medición (cuestionario). El proceso de datos y

¹ Doctora en Derecho de la Empresa. Universidad Autónoma del Estado de México. Tel. (722) 2 15 02 55 ext.173
correo electrónico: emre2000@hotmail.com; cursos.posgrado

² Maestro en Administración. Universidad Autónoma del Estado de México. Tel. (722) 2 15 02 55
Correo electrónico: fjhg10@hotmail.com

el análisis fue con el soporte de un software estadístico y la elaboración de mapas con apoyo de un software geo estadístico.

Los principales hallazgos versan en las necesidades de la población principalmente en materia afectiva, sin embargo es de resaltar la demanda de atención que requieren de las autoridades de los municipios de la ZMT, así como de aquellas instancias que participan en el desarrollo social, lo cual es indispensable manifiesta la población para crear un ambiente de mayor atención y cordialidad en sus respectivos municipios.

Palabras Clave: Ciudades saludables, bienestar social, municipios saludables

INTRODUCCIÓN

La geografía a través de la historia ha demarcado diferentes hechos históricos con la participación del hombre y su experiencia a través de su evolución social dentro de la superficie de la tierra, bajo diferentes contextos espaciales, que le han dado la trascendencia y significancia a la ciencia de la geografía hoy en día.

La ciencia geográfica actual ha experimentado importantes avances y transformaciones, Bassols Batalla referido en Carreto, et al.(2000: 18) menciona que la Geografía “Es la ciencia que estudia fenómenos naturales y sociales de la capa geográfica de la tierra, las causas de su formación, su distribución espacial y desarrollo en el tiempo, subrayando la relación y dependencia mutua de todos ellos y la diversidad que ofrecen”.

La Geografía tiene un objetivo en particular “analizar y valorizar los recursos con los que cuenta el hombre para así utilizarlos y conservarlos de manera racional para fines justos de la humanidad (Fabián, Escobar, 1999).

Para Alessandro & Munist(2002). El movimiento de Ciudades saludables debe concebirse como una “idea-fuerza” para dinamizar la salud en el desarrollo, apostando a los cambios paulatinos de los estilos de vida, de toma de conciencia de la comunidad de sus derechos, deberes y responsabilidades y al ejercicio de la participación creativa, respetuosa y honesta de los integrantes del mismo.

La existencia de graves problemas y desajustes sociales que enfrentan los países, demuestran que no sólo el crecimiento económico es la respuesta para alcanzar un desarrollo sustentable. La clave se encuentra en realizar acciones tendientes a crear y fortalecer el capital humano y social, lo cual conlleva a una redefinición de lo social como un ámbito de responsabilidad y coparticipación del Estado-sector privado y sociedad civil.

GEOGRAFÍA DE LA SALUD.

La definición de salud acuñada desde 1946 en el seno de la OMS como "el estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades". Ha recibido algunas críticas como la de Milton Terris citado por Piédrola (2003.), que propone la modificación de ésta por "un estado de bienestar físico, mental y social, con capacidad de funcionamiento y no únicamente la de afecciones o enfermedades".

Por su parte, Salleras (1989) le define como "el logro del más alto nivel de bienestar físico, mental y social, de capacidad de funcionamiento que permitan los factores sociales en los que viven inmersos el individuo y la colectividad". Así mismo, Sigerist (1934) afirmaba que "la salud no es solamente la ausencia de enfermedad, sino que es algo positivo, una actitud gozosa ante la vida y una aceptación de las responsabilidades que la vida hace recaer sobre el individuo". Gol sin embargo, va más allá y es más sintético al conceptuar que "es una forma de vivir libre, gozosa y solidaria".

ANTECEDENTES

Las relaciones entre las ciudades y la salud de sus habitantes, son tan antiguas como las propias ciudades y los hombres, la referencia más antigua que se ha documentado como una ciudad saludable es “la del Municipio de Exeter, Inglaterra en el cuál se creó la Asociación por la Salud de las Ciudades, con el propósito de difundir los resultados de estudios realizados sobre las condiciones de vida de la población desde los diferentes ámbitos, para crear leyes que permitieran y asegurarán mejoras en la salud pública” (Alessandro,2002:29).

Es a partir de la revolución industrial en el siglo XIX que ésta relación se consolida, ya que los espacios urbanos experimentaron consecuencias ambientales perjudiciales para el entorno, repercutiendo directa e inmediata en la salud de sus habitantes. Las condiciones por la aglomeración e insalubridad, la falta de agua potable y de alimentos creaban un ambiente propicio para el desarrollo de epidemias (Rosales, Julián, 2012).

El término de “bienestar social” y de “calidad de vida” han sido conceptos abordados en forma indiscutible en los últimos tiempos, en los que las sociedades han sufrido grandes transformaciones, considerados como estándares que permitan evaluar la satisfacción de las personas dentro de una comunidad, municipio o ciudad en la cual habitan.(Santana, V.M; Rosales, E.M; Manzano, L.R, 2014)

CIUDADES SALUDABLES

A partir de 1987, la Organización mundial de la salud (OMS) creó el proyecto de Ciudades Saludables, basado en el marco del principio de “promoción de la salud” de la “Carta de Ottawa”. La definición de Ciudad Saludable fue presentada inicialmente por Duhl y Hancock (1986) “una ciudad saludable es aquella que de forma continua está mejorando su ambiente físico y social y potenciando aquellos recursos comunitarios que permiten a la población realizar

todas las funciones de la vida y auto desarrollarse hasta su máximo potencial desde una perspectiva de apoyo mutuo”.

Refieren así mismo que una ciudad saludable es la que “crea y mejora constantemente su entorno físico y social, además de ampliar los recursos comunitarios para que las personas puedan apoyarse unos a otros al realizar todas las funciones de la vida y desarrollar su potencial máximo” (Duhl y Sánchez, 1998).

La Organización Mundial de la Salud (OMS) define a ésta como “el estado de bienestar completo (físico, psíquico y social) y no solamente la simple ausencia de enfermedad o de Invalidez”, Por lo tanto, generalizando la identificamos como “el resultado de un equilibrio dinámico entre los organismos y el medio del cual forma parte”. La ciudad como lugar de convivencia y de vida tiene un papel determinante en la salud de las personas que viven en ella.

CARACTERIZACIÓN GEOGRÁFICA DE LA ZONA DE ESTUDIO

Municipios Zona Metropolitana de Toluca de acuerdo a su localización y denominación se pueden observar en el siguiente mapa. La zona de estudio en ésta investigación es la Zona Metropolitana de Toluca, la cual está integrada por los siguientes 15 Municipios, que pueden ser identificados en el mapa de localización de la Zona Metropolitana de Toluca (ZMT).

La ZMT cuanta con una extensión territorial de 2, 203.2 km². Y se encuentra ubicada en la porción centro-oeste del Estado de México. Sus límites territoriales están definidos al norte por los municipios de Ixtlahuaca, Jiquipilco e Isidro Fabela, al sur por los municipios de Coatepec Harinas, Villa Guerrero, Tenango del Valle, Tezcayacac, Almoloya del Río, Atizapán y Capulhuac, en dirección este por el Distrito Federal y los municipios de Xalatlaco, Huixquilucan,

Naucalpan de Juárez y Jilotzingo y en dirección oeste por los municipios de San Felipe del Progreso, Villa Victoria, Amanalco y Temascaltepec.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Hoy en día la población a nivel mundial vive una transformación significativa en aspectos, económicos, políticos, ecológicos y sociales, consecuencia de ello es el enfrentamiento a circunstancias que demandan la atención de todos los gobernantes a nivel mundial para atender las diferentes necesidades, sin embargo un aspecto fundamental que vive la población es la condición como ser humano que por legítimo derecho busca mejores condiciones de vida que lo lleve como dice Sen () al logro de un bienestar social.

En los últimos años se ha detectado la existencia de graves problemas y desajustes sociales cada vez más notorios en proporción al crecimiento de la población, son cada vez más los espacios urbanizados y son cada vez menos los espacios naturales que se conservan, a consecuencia de esto el medio ambiente sufre un deterioro considerable y por ende la salud de la población de ha venido deteriorando gradualmente. Se necesita identificar cuáles son los factores generales que propician el degrado del medio ambiente para generar los planes específicos de acción para corregir este problema de salud en las diferentes regiones de la ZMT y transformarlas en municipios saludables.

Las condiciones mentales, físicas y afectivas son elementos fundamentales para el logro de este tan anhelado bienestar para cada una de las personas que forma parte de este tejido social. Por lo anterior es indispensable analizar cuál es la percepción que tiene la población, cuáles son sus necesidades, que requieren en su mayoría para tener una condición que los haga sentirse bien, tanto física, mental como afectiva.

METODOLOGÍA

El Objetivo de éste estudio es identificar el comportamiento de la sociedad en función a las detección de necesidades de la población de los Municipios de la Zona Metropolitana de Toluca (ZMT) a partir de una percepción personal y del entorno en que viven, es decir, un análisis situacional que permita identificar y proponer un modelo de Municipio saludable.

La metodología aplicada a este estudio cualitativo descriptivo es a partir de la identificación de variables sociales como: Nivel afectivo, seguridad de vivienda, estabilidad económica enfermedades, cultura saludable, atención personal, seguridad laboral, vínculo social y aceptación, identidad cultural, y satisfacción en el entorno. Las características de un análisis cualitativo parte de tratar de conocer los hechos, procesos, estructura y personas en su totalidad. Hay un enfoque humanista en la que se estudia al sujeto, no parte de teorías, sino de los acontecimientos en un mundo conocido, con un enfoque descriptivo que no trata de generalizar, sino de una comprensión de la problemática que enfrenta la población desde su percepción y sentir en un entorno de vida. Se hizo el cálculo de la muestra significativa y la aplicación de un instrumento de medición (cuestionario). El proceso de datos y el análisis fue con el soporte de un software estadístico y la elaboración de mapas con apoyo de un software geo estadístico.

RESULTADOS

De acuerdo a las encuestas realizadas se observa que los municipios de la ZMT están sumamente preocupados e interesados en convertir su municipio a uno saludable, manifiestan contar con la iniciativa de la ciudadanía para tal efecto así como los sectores de gobierno competentes e instituciones tanto públicas como privadas tomando en cuenta también la participación, coordinación y apoyo entre los mismos municipios.

Para ello fue necesario identificar la problemática que cada municipio enfrenta en lo que a salud respecta y formular los planes y periodo de acción que requieren cada uno de ellos. La participación de la UAMex. Es considerada de suma importancia y trascendencia en la transformación y desarrollo de mejores municipios por lo que se desea su constante participación y aportes para una mejora continua.

En este mapa de vínculos sociales se puede apreciar el análisis espacial de las necesidades de la población para tener más tiempo libre, una mayor armonía familiar y más vida social lo cual ha sido agrupado en los vínculos sociales y de aceptación que requiere la sociedad, en esta zona de estudio se observa que aun cuando se quiere tener más tiempo libre lo que consideran más importante y necesario es tener mayor vida social que va estrechamente ligado a tener a la disposición de tener más tiempo libre para crear estos vínculos. En este caso resalta en municipio de Chapultepec, San Mateo Atenco, Mexicaltzingo, Lerma, Xonacatlán, Ocotlán, Temoaya, Almoloya de Juárez, Calimaya, Santa María Rayón, San Antonio la Isla, Metepec, Toluca. En el caso de Zinacantepec lo más importante que ha respondido la población encuestada es que se requiere mayor armonía familiar y Ocoyoacac manifiesta que estas tres necesidades son de igual manera importantes dentro de su desarrollo social.

En cuanto al acceso a servicios como salud, educación, transporte, comunicación, recreación, seguridad, cultura y vivienda la población encuestada en la zona en estudio hizo manifiesta su respuesta y derivado del análisis correspondiente.

Con respecto a la necesidad de mayores servicios de salud, Zinacantepec, Temoaya, Ocotlán, Xonacatlán, San Mateo Atenco, Chapultepec y Santa María Rayón, son los municipios que consideran prioritaria esta necesidad de atención: por otro lado municipios como: Toluca y Metepec los municipios más poblados consideran que tanto la salud, como

educación, transporte, comunicación, recreación, cultura y vivienda son importantes, pero caso similar y hasta cierto punto extraño, la seguridad no es percibida como una gran necesidad a atender, solo San Antonio la Isla conjuntamente con el Municipio de Lerma manifiesta cierta preocupación por la seguridad.

Otro resultado significativo es el que relaciona las actividades que desarrollan con la salud tanto física como mental, como hacer deporte, ejercicio, labores domésticas, manualidades o artesanías, tomar masajes, leer, escuchas música, ver la TV, o simplemente descansar.

En este sentido en el Municipio de Toluca, las personas encuestadas dedican los días de descanso para hacer primordialmente las labores domésticas, lo cual puede estar relacionado por el índice de ocupación principalmente por el género femenino, se puede observar que en relación al deporte es una actividad que no lleva a cabo la población en un gran porcentaje: es decir a la población en su mayoría le interesa realizar otras actividades en su tiempo de descanso antes que practicar algún deporte, sin embargo en cuanto a la realización de ejercicio (aerobics, caminata, zumba) solo la población encuestada del Municipio de Lerma lo considera tan importante como realizar labores domésticas, descansar, o ver la TV. La lectura es una actividad a la que la población encuestada no le interesa mucho realizar, comprobando con esto lo que a nivel nacional se tiene como promedio de lectura el 2.94 de acuerdo a la **Encuesta Nacional de Lectura** (2014). Al descanso la mayor parte de la población le da una importancia considerable e importante para su desarrollo humano.

En cuanto a la Atención y Cuidado personal, la población manifiesta que esta parte es muy importante para la búsqueda de un bienestar social y sobre todo afectivo. Es coincidente en la población encuestada de la Zona Metropolitana de Toluca el sentir la necesidad de “dedicar más tiempo para sí mismo”; en cuanto al “temor o miedo y a la ansiedad” es un término que

afecta a la gran mayoría de la población de la zona en estudio en cuanto a quedarse solos, a perder su trabajo, entre algunos aspectos manifestados; en cuanto a la necesidad de “mejorar su apariencia” en Lerma y San Antonio la Isla manifestaron en mayor porcentaje que este aspecto es muy importante en su vida; la variable “tener más logros” es representativa en todos los municipios después de tener más tiempo para sí mismo, este aspecto denota el interés de superación de crecimiento personal e integral; referente a la “ presión “ que tiene la población en su vida diaria, manifiestan principalmente los Municipios de Toluca y Metepec, Almoloya de Juárez, Zinacantepec, Mexicaltzingo, que viven sometidos a un stress diario que refleja así mismo la variable antes mencionada que es el temor o ansiedad, en la cual se puede apreciar una relación estrecha entre estos dos aspectos; De acuerdo a los resultados la necesidad de “tener una vida menos rutinaria” es importante para la mayoría de los municipios, con excepción de Mexicaltzingo la población de la Zona Metropolitana de Toluca quiere una “vida menos rutinaria y aburrida” que les permita un mejor desarrollo y bienestar social.

Con respecto a la Atención a la salud en la Zona Metropolitana de Toluca, la población manifiesta en un mayor porcentaje la necesidad de establecer mayores unidades médicas en sus municipios ya que manifestaron que las clínicas que tienen son insuficientes para atender la demandada de la población en general.

Así mismo consideran principalmente en Lerma, Ocoyoacac, Almoloya de Juárez, San Antonio la Isla, Santa María Rayón, que es muy importante el cuidado personal de la salud, lo que puede destacar es que en estos municipios y de acuerdo a los resultados anteriores no necesariamente dedican tiempo a hacer ejercicio o algún deporte, sin embargo si comentan de la importancia del cuidado personal que los lleve a disfrutar de buena salud. Los principales “problemas de agua” en la Zona Metropolitana de Toluca, se manifiestan principalmente en la escasez del vital líquido y es en forma generalizada como se puede observar en el mapa

correspondiente, en el cual se identifican los principales problemas que tiene la población con respecto al agua.

Hay municipios que enfrentan en forma recurrente inundaciones, principalmente Lerma, Calimaya, en mayor percepción de la población, seguidos de Ocotlán, Xonacatlán, Ocoyoacac, San Mateo Atenco, Mexicaltzingo, Chapultepec, San Antonio la Isla y Santa María Rayón. Acompañado este problema de la deficiencia en las redes de evacuación de las aguas pluviales.

“La seguridad de la vivienda” un factor vital para la estabilidad de la población es un tema recurrente en el cual la población manifiesta el deseo de tener “una mejor vivienda” y por otro lado de acuerdo a la convivencia cotidiana en el lugar que residen también resaltan la importancia de cambiar de vecinos ya que esto les impide muchas veces disfrutar plenamente el desarrollo de la vida cotidiana generada muchas veces por una mala relación entre vecinos. En este sentido los municipios que sienten una seguridad de vivienda alta son Lerma, Metepec, San Mateo Atenco y Zinacatlán, se mantiene una relación proporcional de quien quiere una mejor vivienda con la necesidad o intención de cambiar de vecinos.

En lo referente a Toluca la población encuestada comenta que la seguridad en la vivienda es alta, caso contrario Almoloya de Juárez, Xonacatlán, San Antonio la Isla y Mexicaltzingo consideran que no hay una seguridad en la vivienda al no tener acceso toda la población a adquirir una casa habitación digna.

En relación a la “identidad cultural” que tiene la población con respecto a sus municipios, al respecto son Metepec, San Mateo Atenco y Ocoyoacac los municipios cuya población tiene un apego e identidad cultural con sus tradiciones, costumbres, sin embargo hay municipios como

Toluca y Mexicaltzingo quienes manifestaron no tener una identificación fuerte con su municipio, sus tradiciones y costumbres; en tanto que el Municipio de Zinacantepec es indiferente a su identidad cultural.

En cuanto al “nivel de satisfacción “de la población, los municipios de Xonacatlán, Chapultepec y San Antonio la Isla consideran que se debe dar mayor atención al cuidado de la naturaleza, así mismo requieren de mejoras en la atención que se da con respecto a la seguridad pública.

Municipios como Lerma y Santa María Rayón son reconocidos por su misma población como municipios” limpios y ordenados”; por otro lado Zinacantepec, San Mateo Atenco y Ocoyoacac considerar un alto nivel de satisfacción referente a estas variables de cuidado de la naturaleza, la seguridad pública, mejoras en el transporte, la limpieza y el orden y en general consideran que viven en un buen municipio.

DISCUSIÓN

Desarrollar un Municipio de acuerdo a lo que establece la propia OMS como se ha visto en apartados anteriores es crear las condiciones adecuadas para que la población este sana tanto mental como físicamente dentro de un entorno y medio ambiente adecuado, sin embargo como lo hemos analizado en este caso con la ZMT los resultados no son nada halagüeños dadas las condiciones que imperan en nuestro país. Amartya Sen en su teoría del bienestar social es elocuente al mencionar que las personas merecen por el simple hecho de ser personas vivir en condiciones óptimas que los lleve a un bienestar social, y esto no refiere necesariamente a tener cosas materiales y lujos, que quien tiene esa obsesión no necesariamente es una persona feliz, sino referimos a las condiciones que marcan el desarrollo social, como la atención personal, la salud, las amistades, vínculos familiares sanos, paz espiritual, medio ambiente seguro, trabajo, vivienda para toda la población, en general condiciones que logren percibir en la población una tranquilidad y equilibrio físico, emocional y espiritual. Sin embargo por los

resultados obtenidos no se ve un futuro esperanzador no por lo menos en este país, en el cual surge la interrogante si habremos de lograr algún día las condiciones necesarias para la transformación hacia ciudades y municipios saludables.

CONCLUSIONES

Desarrollar o transformar un municipio o ciudad a condiciones saludables es un reto muy grande sobre todo en países en vías de desarrollo, que están sujetos a condiciones sociales y políticas apremiantes, los gobernantes, los organismos no gubernamentales la población en general, todos deben estar involucrados en un cambio hacia el bienestar social y no tan solo el individual que es lo que impide totalmente el crecimiento de un país.

Los resultados de estudio resaltan que en la Zona Metropolitana de Toluca, o personas sienten soledad, temor, inseguridad en su entorno, tiene la necesidad de tener acceso en mejores condiciones a servicios de salud, de transporte, de centros educativos, de vivienda, de trabajo, escasez de agua, por lo que habrá que buscar alternativas de solución en forma conjunta y comprometida para crear mejores condiciones de vida, no tan solo para el presente sino como base para una visión estratégica de futuro que forme y considere condiciones óptimas para tener una vida mejor.

El desarrollo de los municipios o ciudades saludables son una alternativa de convivencia armónica, estable tanto en el ámbito físico como mental para toda la población, creando ambiente propicio para el desarrollo de las nuevas generaciones, importante factor para el futuro no tan solo de esta región, sino de todo el país.

BIBLIOGRAFÍA

Carreto B. Fernando; González P. Raúl; Villavicencio V. Juan José (2000). *Geografía General*. Ed. Universidad Autónoma del Estado de México UAEM.

Alessandro, Laura (2002). *Municipios Saludables: Una opción de política pública. Avances de un proceso en Argentina*. Editor Pan American Health Org. OPS/OMS Argentina.

Duhl, Leonard. y Sánchez (1998). *Ciudades saludables y proceso de planificación ciudadana*. OMS, Oficina Regional para Europa.

Duhl, Leonard (1986). *The healthy city: Its function and its future*. Health Promotion International.

Fabián, E. C; Escobar, A., (1999). *Geografía General*. México: McGraw Hill.

Piédrola, G. (2001) *Medicina Preventiva y Salud Pública*. Masson, Barcelona.

De Larosa, M. (2003) *Microbiología. Enfermería-ciencias de la salud. Conceptos y Aplicaciones*. Harcourt. Brace, Madrid.

SallerasSanmartin, L. (1989). *Educación Sanitaria: Principios, Métodos y aplicaciones*. Ed. Diaz de Santos, Madrid.

Sigerist H.E (1934). *Man and medicine. An introduction to medical knowledge*. New York: W.W. Norton.

Rosales, E. Elsa; Julián A. Ma. Victoria (2012). *Hacia una ciudad saludable bajo la conceptualización de una ciudad sustentable*. Ponencia Coloquio Internacional de Diseño. Ed. Universidad Autónoma del Estado de México.

Santana, V.M; Rosales, E.M; Manzano, L.R, (2014). *Aportes de la geografía a ciudades saludables: Caso Zona Metropolitana de Toluca*.

PÁGINAS ELECTRÓNICAS

Encuesta Nacional de Lectura. <http://www.informador.com.mx/cultura/>. (Consultado enero 2014)